

Följesedel – inskickad elcykelmotor

Fyll i, skriv ut och lägg med i lådan. Utan följesedel vet vi inte vems motor som kommit.

Har du inte bokat in motorn än? Gör det på cykelnatur.se/boka och välj tjänsten Inskickad elcykelmotor. Ange samma ordernummer som här, och välj den dag du postar paketet som inlämningsdatum.

ORDERNUMMER OCH KONTAKT

Ordernummer (från din
orderbekräftelse)

Namn

Telefon

E-post

Returadress – hit skickar vi tillbaka motorn

CYKELN OCH MOTORN

Cykelmärke och modell

Årsmodell

Motorfabrikat

☐ Bosch ☐ Bafang ☐ Yamaha ☐ Shimano STEPS ☐ Promovec ☐ Egoing ☐ Annat:

Motorns modellbeteckning (står på dekalen)

Serienummer

Ungefärlig körsträcka (mil)

Felkod på displayen, om någon visas

VAD ÄR DET SOM HÄNDER

☐ Missljud – gnisslar eller malar ☐ Tappar kraft ☐ Slår av sig under färd ☐ Startar inte alls

☐ Vatten eller fukt inne i motorn

Beskriv med egna ord – när uppstår felet, hur låter det, hur länge har det pågått?

SÅ PACKAR DU

1. Torka av motorn. Vi behöver inte batteriet, displayen eller kablaget om vi inte bett om det.
2. Linda motorn i bubbelplast eller en handduk, minst två varv.
3. Välj en låda där motorn inte kan röra sig – fyll ut mellanrummen så den ligger stilla.
4. Lägg den här följesedeln överst i lådan, direkt innanför locket.

5. Tejpa igen, sätt fraktsedeln vi mejlat dig på utsidan och lämna paketet hos ditt närmaste ombud. Har du ingen skrivare ordnar ombudet utskriften åt dig – säg bara till oss i förväg. Frakten hit ingår i priset – du ska inte betala något för att skicka motorn till oss.

Vi tar emot Bosch, Bafang, Yamaha, Shimano STEPS, Promovec och Egoing. Har du ett annat märke – kontakta oss innan du skickar, så slipper du betala frakt i onödan.

Vi felsöker motorn i bänk och mejlar dig en offert innan vi lagar något. Du bestämmer själv om reparationen ska bli av.

Beställer du reparationen dras felsökningsavgiften av från slutnotan. Vill du ha motorn tillbaka kostar returfrakten 229 kr, och den läggs på när du godkänner offerten. Tackar du nej till reparationen och inte vill ha motorn tillbaka behåller vi den, och då tillkommer ingen fraktkostnad.

Skicka aldrig med batteriet. Litiumbatterier är farligt gods och får inte skickas som vanligt paket.

Datum

Underskrift
