

STAND TALL

TACK FÖR ATT DU HANDLAR HOS OSS PÅ STANDTALL.SE!

Vi hoppas såklart att du skall vara nöjd med ditt köp men om du mot förmodan skulle ångra dig så har du 30 dagars ångerrätt inom Sverige från den dag som du mottog produkten. Vid byte bjuder vi på returfrakten*. Vid retur får du själv stå för returfrakten på 69 kr (199 kr för snowboards byte och retur).

info@standtall.se

RETURFORMULÄR

Alla varor som returneras bör vara oanvända och packade i originalförpackning med eventuella märkes-tags och liknande kvar på plagget. Använd gärna emballaget/påsen som du fick varan i för att skicka tillbaka din produkt/produkter. Klistra ej något på originalkartongen.

DATUM: _____ ORDERNUMMER: _____ TELEFON: _____

NAMN: _____ ADRESS: _____

EMAIL: _____ POSTNUMMER: _____ STAD: _____

Betalat med Swish? Ange bank/clearing/kontonummer: _____

☐ **BYTE** Vi bjuder på returfrakten* (199 kr för snowboards). Kontakta oss på info@standtall.se innan du skickar tillbaka varan.
BYTA TILL: _____ ARTIKELNUMMER: _____ STORLEK: _____

ORSAK: _____

☐ **RETUR** Ångra köp & få pengarna tillbaka. Återbetalas till kontot du genomförde köpet med. Returfrakt 69 kr (199 kr för snowboards).
ORSAK: _____

☐ **REKLAMATION** Kontakta oss på info@standtall.se innan du skickar tillbaka varan.

INSTRUKTIONER

1. Skicka ett mall till info@standtall.se med ditt ordernummer och vilken produkt du vill byta till så att vi kan lägga undan den åt dig.
2. Ange alla dina uppgifter på detta formulär, kryssa i rätt alternativ och fyll i orsak till ditt byte/retur.
3. Skicka tillbaka varan tillsammans med detta returformulär till oss. Använd dig av den förbetalda returfraktsedeln som du fick med i paketet. Vid byte bjuder vi på returfrakten* (199kr för snowboards). Vid retur får du själv stå för returfrakten som justeras på din återbetalning. Om returfraktsedeln saknas var vänlig att kontakta oss. Använd gärna emballaget/påsen som du fick varan i för att skicka tillbaka din produkt/produkter. Klistra ej något på originalkartongen.
4. Gå till närmaste Schenker-ombud och skicka tillbaka varan. Endast Schenker-ombud kommer att ta emot returfraktsedeln. Om returfraktsedeln saknas var vänlig att kontakta oss.
5. När vi mottagit den gamla varan och godkänt den så skickar vi produkten du vill byta till eller genomför en återbetalning till kontot du betalade med om retur önskas. Återbetalning kommer att ske inom max 14 dagar. Notera att du som kund har det ekonomiska ansvaret för att din retur kommer fram till oss.

UNDRAR DU ÖVER NÅGOT ÄR DU VÄLKOMMEN ATT KONTAKTA OSS PÅ INFO@STANDTALL.SE

STANDTALL.SE

Frontflip AB

Email: info@standtall.se Aröds Industriväg 40

Telefon: 031-653390 41705 Göteborg



@STANDTALLSHOP



FACEBOOK.COM/STANDTALL.SE

