

Tack för att du handlar hos Flora Manufaktur / Klöver Blå!
Hos oss har du alltid ångerrätt. Det innebär att du har rätt till att skicka tillbaka varan och få pengarna tillbaka inom 14 dagar. För att denna ångerrätt skall gälla kräver vi att du inte har använt varan och att den skall vara i oförändrat skick. Varan skall packas i sin original förpackning med tillhörande etiketter.

Med din leverans medföljer denna retursedel och en returfraktsedel. Här anger du dina uppgifter och anledning till returen. Retursedeln skall ligga med i ditt returpaket. Vi rekommenderar att du använder samma emballage som varan levererades i. Se till att paketera ordentligt då du som kund är ansvarig för att returen inkommer till oss. Använd returfraktsedeln som du fick med din beställning och klistra den på paketet. Tänk på att inga gamla frakthandlingar får vara synliga. Se mer information under BYTE OCH RETUR på hemsidan. När vi har mottagit, kontrollerat och godkänt din retur sker återbetalning för varan inom sju dagar till samma betelsätt som du betalt din order med.

Returadress:
Flora Manufaktur /Snösjö production AB,
c/o Texpress Logistik,
Kryptongatan 14, 43153 Mölndal

- Så returnerar du**
- 1) Fyll i returformuläret med information om produkten/produkterna du önskar returnera och välj den returkod som passar orsaken.
 - 2) Lägg produkten/produkterna tillsammans med retursedeln i paketet. Observera att de produkter som returneras skall vara oanvända och returneras i sin originalförpackning.
 - 3) Klistra den förbetalda returfraktsedeln på paketet och lämna till ditt närmsta ombud.

Byten
Önskar du byta en vara genomför du en retur, som ovan angivet, och lägger sedan en ny beställning på det du önskar byta till på vår hemsida. När vi mottagit och hanterat din retur återbetalas beloppet för varan du returnerat.

Reklamation
Vid reklamation av defekt eller felaktig produkt ber vi dig kontakta vår kundtjänst och uppge vad som är fel på produkten, sedan genomför du en retur som ovan och anger ”reklamation” som retursak.

DINA UPPGIFTER		Datum:		
Beställnings nr:		Namn:		
E-post:				

Artikel nr:	Artikelnamn:	Färg:	Storlek:	Returkod:

Kommentarer:

- RETURKODER:
1. Det uppfyllde inte mina förväntningar.

2. För liten storlek.

3. För stor storlek.

4. Ångrat köp.

5. Jag beställde mer än en storlek/färg.

6. Annat passformsfel. *Beskriv gärna vad som inte är bra under "Kommentarer"*.