

INSTRUKTIONER – FLEX HOOF BOOTS

Kom igång!

Det är viktigt att du följer dessa steg för att ta del av vår returpolicy

- Rengör hoven grundligt samt torka av med en fuktig trasa
- Lägg en handduk på golvet där du ska prova bootsen
- Trä på skon på den rena hoven (utan det färgade gaitertyget)
- Anpassa backstrap till korrekt plats – se bilder nedan
- Montera alla remmar på nitarna



- När du trär på bootsen så ska de sitta slimmat
- Om hoven inte är helt nyverkad kan det gå åt lite "vicka-vicka, banka-banka"
- Väl på så ska bootsen in gå att vrida i sidled
- Börja med att fästa på insidan, sedan utsidan, dra upp bakstycket och spänn denna sist för att få det på plats rätt
- Se till att boll-nitarna är ute helt igenom hålen

Fota hovarna med bootsen på enligt bilderna nedan och skicka över dessa till: info@hovcenter.se med ditt ordernummer i ämnesraden.

Forts. 

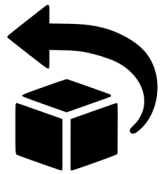




Vi granskar dina foton!

- Med dina foton så hjälper dig avgöra om storleken sitter bra
- Vi assisterar dig även om Back Strap'en skulle vara i fel läge, vi kan be om kompletterande foton om det behövs
- Om vi anser att storleken sitter bra så får du klartecken på att du kan gå vidare och använda dina nya Flex Hoof Boots!

— **Passar storleken inte? Läs vidare under nästa steg!**



Retur & Byte

Returnera Flex Hoof Boots

- Om du har skickat in foton till oss så ska du ha fått en rekommendation om vilken ny storlek som kan tänkas passa
- Fyll i nödvändig information på retursedeln som medföljer ditt paket
- Paketera den/de varor som ska skickas tillbaka samt retursedeln på likvärdigt sätt som försändelsen levererades

Returfrakt

- Kontakta oss via mail om att du önskar göra en retur så skapar vi en returfrakt till dig som du får i form av en QR-kod som du sedan använder för att skriva ut din returfraktsedel på ditt närmsta Postnord ombud

– **Vi skapar returfrakter manuellt så detta sker så fort som möjligt!**

- När vi mottagit din retur så granskas och hanteras den, därefter görs en återbetalning på varan

Vi hanterar din retur så fort som vi kan och det är oftast samma dag!

• **Om du har skickat in måttfoton och följt alla steg i denna instruktion så bjuder vi på returfrakten, om inte så dras kostnad för returfrakten av från återbetalningen och den är baserad på den ursprungliga fraktavgiften**



Do's & Dont's

- Torka endast av bootsen med en fuktig trasa om smuts förekommer
- Använd aldrig rengöringsmedel då detta kan skada materialet