

KUNDVILLKOR FÖR KURSPLATS.NU & GALLERI TAKTIL - KONST I FORM

Evenemangsarrangören **Galleri Taktil – konst i form**, kallas här nedan enligt domännamnet **Kursplats Nu**. Annonserad kursledare kallas Lärare eller Extern Lärare och kunden kallas Deltagare. Vid behandling eller terapi benämns utföraren Terapeut och kunden Klient. Under rubrik **Taktila färger** redovisas separat gällande köpvillkor för produkten. Under rubrik **Gamla Stans loppis** redovisas gällande villkor för denna tjänst.

Program och Ansvar

***Evenemang** innefattar de program som aviseras i webbutiken med adress www.kursplats.nu*

Programmen kan komma att anpassas utifrån rådande omständigheter såsom förhållanden som Kursplats Nu ej kan råda över, t ex väderförhållanden, akuta olyckor, nationella föreskrifter som kan påverka genomförandet.

För att kunna erbjuda de kvaliteter som beskrivs vara intentionen för respektive program, kurs eller behandling förutsätts deltagaren/klienten inför programstart anskaffa eventuellt material (kursbok, konstnärsmaterial eller dylikt) och att följa eventuellt andra rekommendationer som kan ge deltagaren mesta möjliga av programmet.

Vid genomförande i grupp förutsätts samtliga deltagare visa respekt inför övriga deltagare såväl inom kursens ramar som utanför lektionstid. Deltagare som trots en erinran ej hörsammar denna regel kan tyvärr inte förtfölja deltagande i gruppformatet utan ges i stället möjlighet att fortsätta kursen på individuell basis i den mån en sådan kursplats finns tillgänglig och är praktiskt möjlig under samma evenemangs-period och mot en tilläggsavgift 2000:- som utgår för individuell kurs. Deltagare som brutit ovanstående villkor har själv orsakat avbrottet och anses ha förbrukat sin deltagaravgift vilken ej återfås utan i detta hänseende fungerar som en avbokningsersättning till Kursplats Nu. Ersättningar därutöver utbetalas ej.

Veckokurser med specifika teman erbjuds av både Kursplats Nu och i förekommande fall av konsulterad Extern Lärare inom ramen för Kursplats Nu:s villkor som nämnts här ovan. Den Externa Läraren ansvarar fullt ut för kursens innehåll och Deltagaren hänvisas direkt till denne vid eventuella synpunkter på detsamma. För veckokurs med Extern Lärare gäller villkor som ovan med det undantaget att Deltagare som ej kan förtfölja deltagande i gruppformatet ej kan erbjudas individuell undervisning. Deltagare som brutit ovanstående villkor har själv orsakat avbrottet och anses ha förbrukat sin deltagaravgift vilken ej återfås utan i detta hänseende fungerar som en avbokningsersättning till Kursplats Nu. Ersättningar därutöver utbetalas ej.

Vad gäller övriga, av Kursplats Nu föreslagna extra aktiviteter gäller att deltagaren tar del av dessa på eget ansvar. För externt anlitate tjänster såsom transporter, utflykter, vandringar, etc ingår deltagaren ett separat avtal med arrangör/leverantör (bussbiljetter, deltagaravgifter, etc). Kursplats Nu kan ej hållas ansvarig för eller påverka omständigheter kring dessa separata avtal.

För presumtiv Deltagare lämnas beskrivande information om respektive programinslag och separat kurs. Information som företeelse bärs fram genom språk och uttryck och öppnar ofrånkomligen för individuella tolkningar. Denna information ska dock inte betraktas som garanti för att Deltagaren tillgodogör sig beskrivet innehåll motsvarande individuella förväntningar.

Logi

I det fall Kursplats Nu erbjuder logi görs rumsbokning i samband med programbokning och betalning av deltagaravgift med eventuellt inbakad avgift för logi görs på samlad faktura som erhålls genom webbutiken.

Standard och service gällande boendet redogörs för i direkt i anslutning till bokningen i webbutiken. Login hyrs in av leverantör på orten och Kursplats Nu kan så till vida ej ansvara för eventuellt av hyresvärderna ändrade förutsättningar och uppkomna omständigheter vad gäller boendet. Kommunikation på plats gällande boendet sker via Kursplats Nu.

Kursplats Nu kan ej hållas ansvarig för vare sig individuella trivselfrågor vad gäller logi eller för trivsel med övriga Deltagare.

De i programmet eventuellt anvisade gemensamma måltiderna bekostas på plats av deltagarna.

Anmälan

Anmälan är bindande. Enligt Distansavtalslagen är kulturevenemang, idrottsevenemang, liknande fritidsaktivitet med inkvartering tillhandahållet under en bestämd period, undantagen ångerrätten vare sig bokning har skett per distans eller i direkt kontakt med arrangören.

Avbokning, ombokning, inställelse och ändring

Vid **avbokning** som sker skriftligen via e-mail med begäran om kvittens, senast 92 dagar före evenemangsstart krediteras hela det bokade beloppet dock med avdrag för en avbokningsavgift à 1500:-. Vid avbokning, via e-mail med begäran om kvittens, som sker 91 dagar innan evenemangsstart, krediteras inte någon del av det belopp som bokningen motsvarar. Avbokningsavgiften, alltså den ersättning som Deltagaren skall debiteras, utgör då hela det belopp som motsvarar bokningen i sin helhet.

Om deltagare ej infinner sig till evenemangsstart, alternativt avbryter pågående evenemang, debiteras hela evenemangsavgiften vilken då motsvarar gällande avbokningsavgift.

Ombokning ska ske skriftligen via e-mail innehållande önskat ersättningsevenemang och med begäran om kvittens, senast 62 dagar före evenemangsstart. Ombokning sker manuellt i direktkontakt med Kursplats Nu, ej via webbutiken och kan endast göras till annat evenemang som erbjuds inom den närmaste 12-månadersperioden och endast till evenemang som vid tillfället finns publicerade på hemsidan. Den nya bokningen debiteras mellanskillnaden, alltså det överstigande belopp som den nya bokningen eventuellt betingar. Väljer Deltagaren att omboka till ett evenemang (gäller endast hel kurs) med lägre pris än det ursprungliga återfås mellanskillnaden. För ombokning debiteras en serviceavgift om 500:-.

Med hänsyn till evenemangets art kan deltagarplats ej per automatik överlåtas till annan person.

Generellt gäller för **inställelse** att i fall av yttre omständigheter såsom inställd transport, reseförbud eller avrådan därom, pandemi, smittspridning, krig, väderförhållanden och övriga yttre omständigheter som Kursplats.Nu ej kan råda över och då kursledaren hindras att genomföra kurser, program och/eller delmoment, erbjuds ej ersättning. Deltagare/klient ska vid betalning av bokat evenemang själv ha fullgod försäkring mot oförutsedda händelser.

Om kursledare befinner sig indisponibel genom övrig olycka/akut sjukdom, erbjuds ej ersättning i form av annan kursledare. Betald avgift för kurser, program och/eller delmoment som p g a detta ej kan genomföras kommer att återbetalas omgående och senast inom 60 dagar.

Bokad vistelse som inkluderar logi inhiberas aldrig utan finns kvar för Deltagarens disposition under den avsedda perioden. Deltagarens resekostnad ersätts ej. Deltagare/klient ska vid betalning av bokat evenemang själv ha fullgod försäkring mot oförutsedda händelser.

För **Extern Lärares inställda veckokurs** bibehålls den bokade vistelsen (login) med en prisreducering om 100 % av kursavgiften samt att Deltagaren då om möjligt erbjuds tillgå Kursplats Nu:s basprogram om sådant är planerat på plats, enligt gällande villkor samt att Deltagaren då kan göra extra programtillval enligt det utbud som aviseras vid meddelande om dessa ändrade förutsättningar. Prisreduceringen regleras senast 30 dagar efter evenemangsslut efter avdrag för eventuella tillval som gjorts ur Kursplats Nu:s utbud.

Kursplats Nu förbehåller sig rätten att utan föravisering justera i webbutiken angivna programpunkter, priser samt här föreliggande villkor. Prisnivån för den erbjudna login kan i förekommande fall regleras av hotellägare och valutakurser.

Force majeure

Inför händelser såsom hot om krig, UD-varningar, pandemier, smittohärdar, reseförbud, naturkatastrofer, strejk, plötslig avsaknad av tillgängligt logement, s k force majeure som står utanför Kursplats Nu:s kontroll skall densamma hållas skadeslös. Kursplats Nu förbehåller sig rätten att under dylika situationer omgående ställa in eller avbryta evenemang och att omedelbart meddela deltagaren om detta.

Försäkringar vid evenemang som kräver tillresa

Deltagaren förutsätts själv ordna med gällande fullgod försäkring inkluderande en avbeställningsförsäkring gällande resa, logi, evenemang samt i det fall evenemanget hålls i utlandet, att försäkringen har inkluderad internationell service såsom SOS-International, Euro-Alarm & Europ Assistance. Deltagaren förutsätts också inför vistelse i utlandet, ha ett gällande [EU-kort](#) som beställs via Försäkringskassan i god tid före avresa.

Bokar du som företag (gäller allt utbud på websidan)

På samtliga priser tillkommer 25 % moms vid bokning som företag. Observera att bokande företag bör se över ansvars- och försäkringsfrågan gentemot den fysiska person som bokningen gäller.

Betalning

Faktura skickas efter en orderbekräftelse en faktura till din mailadress. Betalningsvillkor 10 dagar. Vid sista-minuten-bokning anbefalles omgående betalning. Betalningspåminnelse debiteras enligt lag med påminnelseavgiften 100 kr samt en dröjsmålsränta med 24 % + gällande referensränta.

Taktila färger

Taktila färger betraktas skattemässigt som en trycksak och belastas därför med 6 % moms.

För myndighet, institution eller företag gäller inte distansavtalslagen med rätt till återköp. För privat konsument gäller enligt lagen om distansavtal 14 dagars ångerrätt som i det fall man vill nyttja denna rätt, ska skicka ett e-mail med begäran om kvittens, där man meddelar önskan om återköp. Du kommer att ansvara för en säker paketering, själv stå för porto som även ska täcka direktleverans till adressen för Kursplats Nu, alltså ej till ombud. Din erlagda betalning skickas endast åter först då vi kan konstatera att varan är oskadd, komplett och möjlig att sälja till annan kund.

Gamla Stans Loppis

- a) **Säljare** Bokning av säljplats och skyltfönster är bindande. Betalning ska ske omgående vid bokning enligt betalningsunderlag. Bokad säljplats kan överlåtas till annan säljare som efterlever gällande regler för loppmarknaden och vad som framgår av websidan: Vi *"säljer vi inte någon form av vapen eller ens vassa föremål (knivar, etc). Vi säljer inte heller djur eller mat. Vi säljer heller inte vikingahorn i plast, flaggor eller annat av den form som säljs nere på Västerlånggatan. Vi säljer inte trasigt eller smutsigt, vi säljer rent och helt. Butiken förbehåller sig rätten att avstå en fönsterbokning om innehållet bedöms kunna strida mot etiska eller lagliga gränser."* Angivna direktiv för leverans av varor, tider för försäljning av dessa och måste följas.

För företag som bokar en säljplats tillkommer 25 % moms.

- b) **Köpare** av varor i loppisen. Galleri Taktil – konst i form och Kursplats Nu, tillhandahåller en säljyta dvs en marknadsplats för många olika säljare vars varor Galleri Taktil ej ansvarar för. Vid köp av begagnade varor på plats i fysisk butik erbjuds inte garantier eller bytesrätt. Som köpare av hantverk, design, konst eller begagnade varor har man inte rätt till reklamationsrätt. För efterföljande diskussion mellan säljare och köpare ska Galleri Taktil hållas skadefri.

Galleri Taktil förbehåller sig rätten att underhand komplettera villkoren.

Galleri Taktil & Kursplats.Nu följer lagarna:

Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler
Marknadsföringslag (2008:486)
Konsumenttjänstlag (1985:716)
Lag (1994:1512) om avtalsvillkor i konsumentförhållanden

Integritetspolicy enligt GDPR

Vi har tagit fram integritetspolicyn för att vi värnar om din integritet. I denna beskrivs hur vi hanterar personuppgifter som vi får del av när du är i kontakt med oss. Integritetspolicyn gäller inte för webbplatser som det finns länkar till på vår hemsida.

Vi samlar in information från dig när du registrerar dig på vår hemsida, surfar på hemsidan samt använder något av våra kontaktformulär. Den insamlade informationen kan inkludera namn, adress, postnr, län, ort, ålder, e-post, telefon. Ändamål och laglig grund för hantering av dina personuppgifter. Vi hanterar kontaktuppgifter för att kunna utföra våra tjänster och hålla en löpande kontakt med våra kunder. Vi hanterar dina uppgifter med stöd av avtal eller samtycke.

Den information vi samlar in från dig kan användas för att: Leverera tjänster till fullo enligt avtal med dig som kund. Förbättra vår hemsida, vår kundservice och ditt behov av hjälp. Kontakta dig via e-post eller telefon. Skicka e-post med information om företagets produkter/tjänster.

Utlämnande till tredje part. Vi är de enda som äger informationen som samlas in på den här webbplatsen. Vi säljer, handlar, eller på annat sätt överför inte personligt identifierbar information till utomstående parter. Detta inkluderar inte betrodd tredje part som hjälper oss att driva vår webbplats eller vårt företag, med kravet att dessa parter godkänner att hålla informationen konfidentiell. Vi anser att det är nödvändigt att dela information i syfte att undersöka, förhindra eller vidta åtgärder mot illegala aktiviteter, misstänkt bedrägeri, situationer som medför en potentiell risk för en persons fysiska säkerhet, brott mot våra användarvillkor eller andra tillfällen då lagen kräver så.

Vi hanterar enbart uppgifter inom EU/EES.

Kursplats Nu har vidtagit lämpliga säkerhetsåtgärder för att skydda dina uppgifter så att de inte ska försvinna, ändras eller utsättas för obehörig åtkomst. Dina personuppgifter sparas så länge det finns ett ändamål i enlighet med denna integritetspolicy eller i enlighet med lag. Om du vill ha upplysningar om vilka uppgifter vi har om dig eller själv få tillgång till, rätta, begära begränsning av eller invända mot vår hantering av dessa ber vi dig kontakta oss via e-post. Avseende hantering av personuppgifter som grundar sig på ditt samtycke kan denna hantering avslutas genom återkallelse av samtycket. Du har rätt att begära information om personuppgifter som hanteras om dig.

Vi använder cookies. Det är en liten textfil som lagras på besökarens dator i syfte att förbättra upplevelsen och förenkla användandet av hemsidan. Genom att använda hemsidan samtycker du till detta. Om du inte vill tillåta cookies kan du välja att ändra inställningarna i din webbläsare så att de inte accepteras. Vissa funktioner på webbplatsen kan påverkas om inte cookies tillåts.

Vi använder den e-postadress du förser oss med för att skicka information som enstaka nyhetsbrev, relaterad produktinformation etc. Om du inte längre vill ta emot sådana meddelanden hittar du information om hur du avslutar prenumerationen i slutet av varje e-postmeddelande.

Vi kan komma att uppdatera denna policy. Den senaste versionen kommer alltid att finnas tillgänglig på vår hemsida. Genom att använda vår webbplats godkänner du vår integritetspolicy.

Personuppgiftsansvarig är Monika Sikehag, Kornhamnstorg 47, 111 27 Stockholm monika@kursplats.nu

KONTAKT

E-mail: monika@kursplats.nu

Tele/SMS:

0046 708961843

INFORMATION OM FÖRETAGET

Kursplats Nu - konst i form och Kursplats.nu drivs av Monika Sikehag.

Företaget är momsregistrerat och har F-skattsedel.

Postadress: Kornhamnstorg 47, 111 27 Stockholm