

Köpvillkor - Grekisklivs.se

Allmänt

Dessa köpvillkor gäller för köp via Grekisklivs.se och tillämpas i de fall svensk lag eller annan tillämplig lag inte föreskriver villkor som står i konflikt med dessa.

För privatpersoner gäller bland annat Konsumentköplagen och lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

Grekisklivs.se drivs av P&P Management AB.

Företagsinformation

P&P Management AB

Oxholmsgård 8

127 48 Skärholmen

Organisationsnummer: 556996-3540

Momsregistreringsnummer: SE556996354001

E-post: info@grekisklivs.se

Beställning

Beställning sker via www.grekisklivs.se.

För att handla hos oss måste kunden vara minst 18 år eller ha målsmans godkännande.

Vi förbehåller oss rätten att neka eller makulera beställningar vid misstanke om bedrägeri, felaktiga personuppgifter eller annan missbrukssituation.

Priser

Alla priser på hemsidan anges i svenska kronor inklusive moms.

Vi reserverar oss för eventuella prisändringar, slutförsäljning, tryckfel och felaktiga lageruppgifter.

Det pris som gäller vid beställningstillfället gäller även vid leveranstillfället.

Betalning

Betalning hanteras via Svea Checkout i samarbete med Svea Bank AB (publ).

Tillgängliga betalningsalternativ kan variera men inkluderar exempelvis:

- Kortbetalning
- Swish
- Faktura
- Delbetalning

Vid köp mot faktura eller delbetalning kan sedvanlig kreditprövning genomföras.

För fullständiga villkor gällande betalning, faktura och delbetalning hänvisas till Svea Bank AB:s aktuella villkor.

Leverans

Vi levererar inom Sverige om inget annat avtalats.

Leveranstiden kan variera beroende på lagerstatus och transportör.

Vid förseningar kontaktas kunden så snart som möjligt.

Om en produkt tillfälligt är slut i lager kontaktar vi kunden för godkännande av:

- ersättningsprodukt
- senare leverans
- eller återbetalning

Vi förbehåller oss rätten att annullera produkter som inte kan levereras.

Ej uthämtade paket

För paket som inte hämtas ut debiteras en avgift om 250 kr för att täcka returfrakt, hantering och administrativa kostnader.

Köparens ansvar

Det är kundens ansvar att:

- ange korrekt leveransadress
- lämna korrekt kontaktinformation
- hämta ut försändelsen inom transportörens tidsfrist

Ändring och avbeställning av order

Kunden har rätt att ändra eller avbeställa en order innan den har packats och skickats.

När ordern har skickats är avbeställning inte längre möjlig.

Ångerrätt

Som privatperson har du enligt lagen om distansavtal rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar från den dag du mottagit varan.

För att utöva ångerrätten ska du kontakta oss via info@grekisklivs.se eller genom vår retur-/ångertjänst på hemsidan.

Vid godkänd retur återbetalas beloppet till samma betalningsmetod som användes vid köpet.

Produkten ska returneras i oanvänt skick och i originalförpackning.

Kunden ansvarar för returfrakten om inget annat avtalats.

Av hygien- och livsmedelsskäl gäller ångerrätten endast oöppnade livsmedelsprodukter med obruten förpackning.

Ångerrätten gäller inte specialbeställda produkter eller produkter med kort hållbarhetstid.

Digital ångerrätt

Kunden kan enkelt kontakta oss digitalt för att ångra köp eller begära retur via kontaktuppgifter och funktioner på hemsidan.

Bekräftelse skickas när begäran mottagits.

Reklamationer

Privatpersoner har enligt Konsumentköplagen rätt att reklamera en vara inom tre (3) år från köpet.

Reklamation ska göras inom skälig tid från att felet upptäckts.

Vid godkänd reklamation står vi för eventuell returfrakt.

Transportskador ska anmälas så snart som möjligt efter mottagen leverans.

Returer

Returer ska emballeras väl.

Om en retur skadas på grund av bristfällig emballering ansvarar kunden för skadan.

Återbetalning sker efter att returen mottagits och godkänts.

Livsmedel och produktinformation

Produktbilder är illustrativa och mindre avvikelser kan förekomma.

Vi reserverar oss för förändringar i sortiment, recept, förpackning och produktutformning från våra leverantörer.

Öppnade livsmedelsprodukter kan normalt inte returneras av hygien- och livsmedelsskäl.

Allergiinformation och innehållsförteckning framgår på respektive produktsida.

Personuppgifter och GDPR

Grekisklivs.se behandlar personuppgifter i enlighet med GDPR.

Personuppgifter används för:

- orderhantering
- betalning
- leverans
- kundservice
- marknadsföring där samtycke finns

Kunden har rätt att begära utdrag, rättelse eller radering av sina personuppgifter.

Vid frågor om personuppgifter kontakta info@grekisklivs.se.

Kundservice

Vid frågor är ni välkomna att kontakta oss via:

E-post: info@grekisklivs.se

Telefon: 08-710 01 00

Telefontider vardagar 10:00-12:00

Twist

Vid eventuell twist följer vi Allmänna reklamationsnämndens (ARN) rekommendationer.

Twister kan även prövas via EU:s plattform för tvistlösning online.

Force Majeure

Vi ansvarar inte för förseningar eller fel som orsakas av omständigheter utanför vår kontroll, exempelvis:

- myndighetsbeslut
- strejk
- naturkatastrof
- krig
- transportstörningar
- eller liknande händelser

Kontakt

Greisklivs.se

P&P Management AB

info@greisklivs.se

Telefon: 08-710 01 00

Telefontider vardagar 10:00-12:00