

10 ÅRS BEGRÄNSAD GARANTI

Kvaliteten, materialvalet och finska hantverk som gjorts av finska Novitek® gör spabadet till en långvarig och pålitlig partner. Oy Nordic SPA Ltd (Novitek) kommer att ge följande garantier till den ursprungliga konsumentköparen av det nya spabadet från Select-sortimentet, vid köp från en auktoriserad återförsäljare efter 1.2.2019.

10

ÅRS GARANTI PÅ RAMEN

Alla Novitek® spabad har en långvarig och hållbar aluminiumram. Novitek® garanterar att aluminiumramen som bär spabadet inte vrids eller ändras inom tio år.

10

ÅRS GARANTI PÅ STRUKTURER

Novitek® spabad är konstruerade för att vara energieffektiva och tillverkade för att klara alla väderförhållanden. Novitek® garanterar att spabadets ABS-botten förblir oförändrad, spabadets polyuretanisolering kommer inte att mögla och att kompositpanelen inte spricker under tio år.

7

ÅRS GARANTI PÅ AKRYL

Skalet i Novitek® spabad består av akryl, och dubbel glasfiberförstärkning. Novitek® garanterar att det inte förekommer några material- eller tillverkningsfel i skalet (akryl och glasfiberförstärkning) under sju år.

5

ÅRS GARANTI FÖR LEKAGE

Novitek® spabad är finskt hantverk från början till slut. Novitek® garanterar att akrylen, slangdelar, limning, munstycken eller något annat inte läcker på grund av materialfel, tillverkning eller arbetskvalitet i fem år.

3

ÅRS GARANTI PÅ DELAR

Endast de bästa möjliga delarna används i Novitek® spabad. Novitek® garanterar att det på grund av material eller tillverkning inte uppstår några fel i massage- och filterpump, styrenhet, värmare, display, ledbelysning och plastdelar under tre år. Filterhus, sug, kuddar, ozongenerator, lock och lockfästen omfattas inte av garantin.

BEGRÄNSAD GARANTIUTVIDGNING

Denna begränsade garantiutvidgning är endast tillgänglig för Novitek® spabad, till den ursprungliga konsumentköparen. Den begränsade garantiutvidgningen börjar på spabadets leveransdatum, men under inga omständigheter senare än 6 månader från inköpsdatum. Genomförandet av garantiutvidgning kräver registrering av spabad på www.novitek.fi/takuurekisterointi. Oregistrerat spabad har en garanti enligt de allmänna garantivillkoren. Begränsad garantiutvidgning slutar när ägaren byts eller om spabadet installeras eller flyttas utanför gränsen av det ursprungliga inköpslandet. I fall som inte omfattas av garantiutvidgning följs de allmänna garantivillkoren.

BEGRÄNSNINGAR

Den begränsade garantiutvidgningen omfattar inte fel som uppstår vid normal drift, slitage, felaktig installation, egna förändringar, olycka, missbruk, missbruk av kemikalier, kommersiellt bruk, användning av annat tillbehör än ett som är godkänt av Oy Nordic SPA Ltd, underlåtenhet att följa instruktionerna i bruksanvisningen, dåligt underhåll eller rengöring, reparationer gjorda av en annan part än av Oy Nordic SPA Ltd auktoriserad servicetekniker. Garantin täcker inte extrema väderförhållanden (hagel, storm, jordbävning, osv.). Av ovanstående skäl tillkommen kostnad debiteras kunden enligt den normala serviceprislistan.



ALLMÄNNA GARANTIVILLKOR

Garantin gäller spabad som köps för privat bruk hos en auktoriserad återförsäljare. Garantiperioden är två år och börjar på leveransdagen av spabadet, men under inga omständigheter senare än 6 månader från inköpsdatumet. Det tioåriga begränsade garantiprogrammet kräver att spabadet registreras på www.novitek.fi. Köparen är berättigad till en garantireparation enligt villkoren i garantin endast genom att tillhandahålla ett bevis på betalning av spabadet. Under garantiperioden kommer Oy Nordic SPA Ltd att hantera fel i produkten inom rimlig tid.

VILLKOR FÖR GILTIGHET AV GARANTI

Garantiens giltighet kräver att spabadet är installerat enligt installationsanvisningarna för spabadet, elinstallationen av spabadet utförs av en auktoriserad elektriker, spabadet används i enlighet med användningsanvisningarna, endast till försedd användning och enbart för privat bruk.

Ansaret för installationen av spabadet är hos teknikern i fråga och köparen ansvarar för installation enligt installationsanvisningarna. Kundens installationsfel är på inget sätt säljarens ansvar. Produktens garanti upphör om installationen görs felaktigt eller om spabadet töms felaktigt för förvaring i kyla.

KOMMERSIELL ANVÄNDNING

Spabadet är konstruerat för att motstå normal användning. För kommersiella eller spabad eller spabad för uthyrning är garantin begränsad och specificerad från fall till fall. Om den kommersiella användningen inte nämns i beställningsfasen och garantin inte är särskilt överenskommen i beställningen är garantin för produkterna tre (3) månader efter leveransen. Oy Nordic SPA Ltd ansvarar inte för någon indirekt skada som orsakas, till exempel förlorad hyresintäkt eller annan för på kunden.

BEGRÄNSNINGAR

Köparen har inte rätt under denna garantitid till reparation om felet eller skador är på grund av slitage från normal användning, felaktig installation, egna förändringar, olycka, missbruk, missbruk av kemikalier, kommersiellt bruk, användning av annat tillbehör än ett som är godkänt av Oy Nordic SPA Ltd, underlåtenhet att följa instruktionerna i bruksanvisningen, dåligt underhåll eller rengöring, reparationer gjorda av en annan part än av Oy Nordic SPA Ltd auktoriserad servicetekniker. Garantin täcker inte extrema väderförhållanden (hagel, storm, jordbävning, osv.). Av ovanstående skäl tillkommen kostnad debiteras kunden enligt den normala serviceprislistan.

Sug, ozongenerator, UV-rengörings, thermolock och filterhus omfattas inte av denna garanti, men dessa produkter har en sex (6) månaders garanti

Oy Nordic SPA Ltd ansvarar inte för någon indirekt skada som orsakas, till exempel förlorad hyresintäkt eller annan för på kunden.

GARANTI PÅ UTSTÄLLNINGSPRODUKTER

Utställningsprodukter säljs i det skick de är vid tidpunkten för försäljningen. Oy Nordic SPA Ltd ansvarar inte för ytskador eller annan skada och reparationen av defekter omfattas inte av garantin. I övrigt täcker garantin även utställningsprodukter, om inte annat avtalats skriftligen vid beställningstillfället.

GARANTI ÅTGÄRD

Köparen ska omedelbart informera säljaren om det felaktiga spabadet eller en del av det. När en felanmälan upprättas ska man ange spabadets modell, serienummer och inköpsdatum och installation samt fel och förhållandena när felet uppstod. Oy Nordic SPA Ltd eller dess auktoriserade servicerepresentant ansvarar för att identifiera och reparera fel. Det felaktiga spabadet repareras inom rimlig tid eller enligt eget gottfinnande av Oy Nordic SPA Ltd genom att byta ut det felaktiga spabadet i sin helhet med ett nytt spabad. Serviceteknikern måste ha fri tillgång till varje sida av spabadet. Kostnaden för demontering, borttagning eller ominstallation av en altan eller annan konstruerad konstruktion debiteras av köparen.

Vid åtgärder som inte kräver särskild expertis hanteras de med hjälp av en telefonperson eller liknande. Köparen måste acceptera en policy baserad på tillverkarens erfarenhet av reparationer. Om säljaren eller tillverkaren begär information som bilder för att göra det enklare att utvärdera åtgärderna måste köparen bidra. Säljarens ansvar är begränsat till leverans av en ny produkt, reparation eller återbetalning på säljarens eget gottfinnande. Säljaren kan inte hållas ansvarig för direkta eller indirekta skador, följdskador eller ekonomisk förlust av köparen.

KREDITERING/FAKTURERING AV GARANTIDELAR

Tillverkaren måste ges möjlighet att kontrollera det anmälda garantiärendet. Köparen måste då följa tillverkarens instruktioner. Den ursprungliga delen som ska ersättas eller bytas kommer att levereras till Oy Nordic SPA Ltd för granskning. Om en del inte returneras för inspektion, kommer ersättningsdelen att faktureras som normalt köp, om inte annat avtalats.

NOVITEK®

OY NORDIC SPA LTD | WWW.NOVITEK.FI