

Bästa kund,

Vi hoppas att du är nöjd med din leverans av Villervalla-kläder! På Villervalla.se har du som kund alltid öppet köp och bytesrätt i 14 dagar från det att du mottagit din beställning.

Så här skickar du tillbaka varor till Villervalla

Av hänsyn till miljön skickar vi inte ut returetiketter. Gå in på www.villervalla.se/retur för att enkelt boka din sändning och lämna sedan in hos ditt PostNord-ombud.

Varor som skickas tillbaka för retur och byte ska vara väl skyddade samt ha kvar prismärkningen. Fyll i talongen nedan med ditt ordernummer, namn, e-postadress och telefonnummer och skicka med i försändelsen. Läs nedan vad som gäller för respektive ärende.

Byte

Vill du genomföra ett byte lägger du en ny order och betalar för den. På detta vis garanteras du att den vara du önskar byta till finns i lager och du får din beställning inom 2-5 dagar. Fyll i ordernumret för den nya ordern i talongen nedan. Villervalla står för kostnaden av returportot vid ett byte medan kund står för fraktkostnad för leverans av ny order. Återbetalning görs när vi mottagit och hanterat din retur.

Retur

Vid retur står kund för fraktkostnaden (39:-). Vi drar denna kostnad när vi återbetalar returnerade varor.

Fel i leverans

Villervalla står för frakten om du mottagit en vara annan än den du beställt. Kontakta oss om det hänt dig.

Reklamation

Villervalla står för frakten vid en godkänd reklamation. Finns varan i lager skickar vi dig en ny så fort vi mottagit och godkänt reklamationen. Om varan ej längre finns i lager kontaktar vi dig för vidare hantering av ärendet.

Ordernummer:**Namn:****E-post:****Telefon:**

- ☐ **Byte.** Jag har lagt en ny order med ordernummer: _____
- ☐ **Retur**
- ☐ **Fel i leverans**
- ☐ **Reklamation.** Ange orsak: _____

Önskar:

☐ Ny vara☐ ÅterbetalningE-post: order@villervalla.se

Telefon: 031-69 44 06, telefontid vardagar 13:30-16:00