



# Returer – Gör så här!

An English version of this  
Return Form can be found  
here: <https://bit.ly/2IPU2GK>

**Återköp** – Du har köpt en vara som du vill returnera och få pengar tillbaka.

- Du har **14 dagars returrätt** från det att du tagit emot varan.
- Du betalar returfrakt. Skicka med Postnord. Adress nedan.
- Skriv **Återköp** på Orderbekräftelsen (baksidan av detta papper).
- **Markera** de varor du returnerar.
- Vi gör inga byten eller lämnar tillgodo. Vill du ha andra delar, så lägg en ny order.
- Originalförpackningar måste returneras oskadade och skickas i yttre emballage.

Notera att delar måste vara omonterade, oskadade och i oskadad originalförpackning.

Vissa undantag för returer finns för t.ex. tändsystemsdelar, kapade produkter mm.

Fullständiga villkor finns här: <https://mopedreovering.se/villkor-info.html>

**Reklamation** – Vi har levererat en skadad vara.

- **Först: maila alltid** till [info@mopedreovering.se](mailto:info@mopedreovering.se) för godkännande av reklamationen. Bifoga alltid ordernummer, artikelnummer samt bilder så vi lättare kan bedöma felet.
- **Om** din reklamation behöver returneras så skickar vi en returfraktsedel till dig via mail.
- Skriv **Reklamation** på Orderbekräftelsen (baksidan av detta papper).
- **Markera** de varor du returnerar

**Felleverans** – Vi har levererat fel vara till dig eller du har fått något du inte beställt.

- Om du har beställt fel varor, se **Återköp** ovan.
- Maila till [info@mopedreovering.se](mailto:info@mopedreovering.se).
- Vi skickar rätt varor och en returfraktsedel så du kan returnera de felaktiga delarna.

## Frakt:

- **Skicka endast med Postnord vid returer inom Sverige.** Retur från andra länder kan ske via andra transportörer.
- **Vid återköp** så betalar du returfrakten.
- **Vid reklamation** eller **felleverans** så **mailar** vi en retursedel.
- Vi ersätter inte din fraktkostnad för en reklamation, om du skickar ett paket utan att först ha kontaktat oss.
- Tänk på att spara inlämningskvittot om frakten behöver spåras.
- Emballera returen väl och lägg med Orderbekräftelsen med **ifylld information** enligt ovan. Notera att originalförpackningar måste ligga i ett yttre emballage.

## Postadress för återköp:

Mopedreovering.se AB  
Box 38  
761 21 Norrtälje

## Återbetalning:

- Från det att vi har mottagit och godkänt din retur får du dina pengar inom 14 dagar.
- Normalt återbetalar vi till dig via den betalmetod (t.ex. kort, direktbetalning etc.) du använde vid ditt köp.
- Vi gör inga byten eller lämnar tillgodo. Vill du ha andra delar så lägg en ny order.

[info@mopedreovering.se](mailto:info@mopedreovering.se), +46 176 48 222

mopedreovering.se AB, Box 38, 761 21, Norrtälje, Sweden