

Rockskolans Integritetspolicy

Varför och för vem?

På Rockskolan Sverige som administreras av Musikergruppen org.nr (802551-7197) ("Rockskolan", "vi", "oss", "vår") bryr vi oss om personlig integritet. Det betyder att vi respekterar och värnar om din integritet och rätten till kontroll och transparens vid behandling av dina Personuppgifter.

Rockskolan är Personuppgiftsansvarig i förhållande till de Behandlingar av Personuppgifter som listas i denna Integritetspolicy ("**Policyn**"). Policyn beskriver för vilka ändamål vi behöver dina Personuppgifter, vilken rättslig grund vi stödjer oss på samt vilka åtgärder vi vidtar för att skydda personuppgifter. Vi informerar även om hur du gör för att utöva de rättigheter du har kopplat till vår behandling av dina Personuppgifter.

Vi kommer också att lista våra Personuppgiftsbiträden så att du kan känna dig 100% säker på var dina Personuppgifter lagras och Behandlas.

Policyn informerar om vår hantering av Personuppgifter i de fall du kommunicerar med oss, använder Tjänsten eller besöker vår hemsida <https://rockskolan.com> (tillsammans "**Funktioner**").

Den här policyn riktar sig till:

- Användare av Tjänsten
- Potentiella kunder
- Kunder
- Besökare på vår hemsida

Definitioner

"**Behandling**" av Personuppgifter är allt som kan göras med en Personuppgift, t.ex. lagring, ändring, läsning, överlämning osv.

"**Gällande rätt**" är den lagstiftning som är tillämplig behandlingen av Personuppgifter inklusive Dataskyddsförordningen (GDPR), kompletterande nationell lagstiftning, samt praxis, vägledningar och rekommendationer utfärdade av en nationell eller europeisk tillsynsmyndighet.

"**Personuppgifter**" är all slags information som går att koppla till en identifierbar, levande person.

"**Personuppgiftsansvarige**" är det företag/organisation som bestämmer för vilka ändamål och på vilket sätt Personuppgifterna ska behandlas och därmed även ansvarar för att Personuppgifter behandlas enligt Gällande Rätt.

"**Personuppgiftsbiträde**" är det företag/organisation som behandlar Personuppgifter för den Personuppgiftsansvariges räkning och får därmed endast Behandla Personuppgifterna enligt Personuppgiftsansvariges instruktioner samt gällande lagstiftning.

"**Registrerad**" betyder den levande, fysiska person vars Personuppgifter behandlas.

"**Tjänsten**" musikundervisning.

Rockskolans personuppgiftsansvar

Informationen i denna Policy omfattar de Behandlingar av Personuppgifter som Rockskolan är Personuppgiftsansvarig över, dvs. de Behandlingar för vilka vi bestämmer ändamålet med (varför en behandling görs) och medel för (på vilket sätt, vilka personuppgifter, hur länge osv.). Policyn beskriver inte hur vi behandlar personuppgifter i rollen som Personuppgiftsbiträde - alltså då vi behandlar personuppgifter på uppdrag av våra kunder.

Rockskolan bedriver musikundervisning och musikaktiviteter för många typer av kunder, ofta enskilt. För att kunna anpassa undervisningen till individen behöver vi samla in och hantera information som vår personal behöver i undervisningen. I förekommande fall behöver vi information även om vårdnadshavare. För att fullgöra vår bokföringsskyldighet avseende beställningar och köp av undervisning behöver vi även samla in och lagra information om transaktioner och kunder.

Rockskolans behandling av personuppgifter

Vi har ett ansvar att beskriva och visa hur vi lever upp till de krav som ställs på oss när vi behandlar dina Personuppgifter. Det här avsnittet syftar till att informera om:

- Varför Personuppgiftsbehandlingen är nödvändig i förhållande till ändamålet
- Vilken rättslig grund vi identifierat för Behandlingen

Rättsliga grunder

Avtal - Behandlingen är nödvändig för att kunna fullgöra skyldigheter i ett avtal mellan oss och den Registrerade eller för att förbereda inför att ingå ett avtal med den Registrerade.

Intresseavvägning - Rockskolan får behandla personuppgifter om vi bedömt att det finns ett berättigat intresse som väger tyngre än den Registrerades skydd för den personliga integriteten och om Behandlingen är nödvändig för det aktuella ändamålet.

Hur länge sparar vi dina Personuppgifter?

Vi sparar dina Personuppgifter så länge det är nödvändigt med hänsyn till det ändamål som de samlades in för. Beroende av vilken rättslig grund vi stödjer behandlingen på kan detta **a)** följa av ett avtal, **b)** vara beroende av ett giltigt samtycke, **c)** framgå av lagstiftning eller **d)** följa av en intern bedömning baserad på en intresseavvägning. I listan nedan anger vi (i den utsträckning det är möjligt) den period Personuppgifterna kommer att lagras eller de kriterier som används för att fastställa perioden.

Behandlingar

Behandling och ändamålet med behandlingen: För personuppgifter som rör kunder som genomfört köp och blivit medlemmar i verksamheten:

Lagring av information som behövs i ekonomisk redovisning av genomförda köp.

Skicka efterfrågad information och besvara frågor för att tillmötesgå kunder och intressenter.

Lagring och intern delning av uppgifter som behövs för att kunna kommunicera med kunder och användare.

Lagring och intern delning av uppgifter som behövs för att förstå användarens musikaliska bakgrund, mål och preferenser för att kunna skräddarsy utbildningens upplägg, analysera målgrupper och förbättra tjänsten.

Analysera hur Tjänsten används som underlag för förbättring och utveckling.

Informera och marknadsföra om verksamheten med syfte att väcka potentiella kunders intresse.

Personuppgifter: För personuppgifter som rör kunder som genomfört köp och blivit medlemmar i verksamheten:

Förnamn

Efternamn

E-postadress

Person- / Org Nr (endast vid förmedling av kreditköp via Svea Ekonomi)

Adress

Telefon

Tidsönskemål

Elevers namn

Elevers födelsedatum

Elevers musikaliska bakgrund

Elevers musikaliska ambitioner och mål

Huruvida kunden önskar ta emot information från Rockskolan Sverige framöver

Hur kunden först fick information om Rockskolan

Varför kunden valt att börja med lektioner

Varför kunden valt Rockskolan

Källa: Direkt från den registrerade

Rättslig grund: Avtal - Allmänna villkor i köpeavtal och villkor för medlemskap

Period för lagring: Under ej uppsagt medlemskap i Rockskolan, under pågående köpeavtalsrelation och/eller så länge vår redovisningsplikt kräver (7 år).

Behandling och ändamålet med Behandlingen: För personuppgifter som rör personer som hör av sig till Rockskolan, registrerar sin kontaktinformation på Rockskolans hemsida, sociala medier eller på andra sätt vill komma i kontakt med Rockskolan, men som inte är kunder:

Lagring och intern delning för att kunna besvara frågor från potentiella kunder.

Lagring och analys för att förstå förändringar i intresse och efterfrågan från potentiella kunder/marknader.

Lagring och analys för att förstå effektiviteten i olika marknadsflöreskanaler.

Personuppgifter: För personuppgifter som rör personer som hör av sig till Rockskolan, registrerar sin kontaktinformation på Rockskolans hemsida, sociala medier eller på andra sätt vill komma i kontakt med

Rockskolan, men som inte är kunder:
e-post, telefonnummer, efterfrågad hjälp, eventuell information om användaren i fråga

Källa: Direkt från den registrerade i e-post, chat, sociala medier och andra kanaler där vi marknadsför våra tjänster och där man kan kommunicera med oss.

Rättslig grund: Det berättigade intresset av att kunna hjälpa potentiella kunder med vad de efterfrågar i sin kommunikation med oss

Förstå hur olika marknadsföringskanaler skiljer sig åt i effektivitet för att nå olika kunder

Förstå hur efterfrågan och intresset för våra tjänster ser ut och förändras över tid

Period för lagring: Fram till dess att personen som hört av sig ber oss att radera uppgifterna, såvida personen inte då har genomfört ett köp och blivit kund.

Dina rättigheter

Du är den som bestämmer över dina Personuppgifter. Vi strävar alltid efter att se till att du kan utöva dina rättigheter så effektivt och smidigt som möjligt.

Tillgång - Du har alltid rätt att få information om de Personuppgiftsbehandlingar som rör dig. Vi lämnar endast ut uppgifter om vi har kunnat säkerställa att det faktiskt är du som frågar efter uppgifterna.

Rättelse - Upptäcker du att de Personuppgifter vi behandlar om dig inte stämmer, hör av dig så fixar vi det!

Radering - Vill du att vi glömmet dig helt? Du har rätt att begära radering av dina Personuppgifter när de inte längre är nödvändiga för det syfte de blev insamlade för. Om vi är skyldiga att behålla dina uppgifter enligt lag eller ett avtal som vi har ingått med dig kommer vi att säkerställa att de endast behandlas för det specifika ändamål som framgår av lagen eller avtalet; därefter ser vi till att uppgifterna raderas så snart som möjligt.

Invändning - Håller du inte med oss om att vårt intresse av att behandla dina Personuppgifter väger tyngre än ditt intresse av skydd av den personliga integriteten? Ingen fara - i så fall ser vi över vår intresseavvägning och kontrollerar att den fortfarande håller. Vi väger såklart in din invändning när vi gör en ny bedömning för att utvärdera om vi fortfarande kan motivera vår Behandling av dina Personuppgifter. Invänder du mot direktmarknadsföring kommer vi ta bort dina Personuppgifter på en gång utan att se över vår bedömning.

Begränsning - Du kan även be oss att begränsa vår Behandling av dina uppgifter:

- Under tiden som vi hanterar en begäran från dig om någon av dina andra rättigheter
- Om du, istället för att begära radering, vill att vi markerar att uppgifterna inte ska behandlas för ett visst ändamål. Om du t.ex. inte vill att vi skickar reklam till dig i framtiden behöver vi fortfarande spara ditt namn för att veta att vi inte ska kontakta dig
- I de fall där vi inte längre behöver uppgifterna för det ändamål som de samlades in för; förutsatt att du inte har ett intresse av att vi behåller uppgifterna för att kunna göra gällande ett rättsligt anspråk.

Dataportabilitet - Vi kan ge dig de uppgifter du själv lämnat till oss eller som vi har fått av dig i samband med att vi ingått ett avtal med dig. Du får dina uppgifter i ett allmänt använt och maskinläsbart format som du sen kan ta med dig till en annan Personuppgiftsansvarig.

Återkalla samtycke - Om du har samtyckt till en eller flera specifika behandling(ar) av dina Personuppgifter har du närsomhelst rätt att återkalla ditt samtycke och därmed be oss att upphöra med Behandlingen omedelbart. Observera att du endast kan återkalla ditt samtycke för framtida Behandling(ar) av Personuppgifter och inte för någon Behandling som redan skett.

Hur du använder dina rättigheter

Kontakta oss på support@rockskolan.com om du vill att vi raderar dina uppgifter eller om du vill veta vilka uppgifter som finns om dig i vårt system.

Överföring av Personuppgifter

För att driva vår verksamhet kan vi behöva ta hjälp av andra som behandlar Personuppgifter för vår räkning, så kallade Personuppgiftsbiträden.

I de fall där våra Personuppgiftsbiträden överför Personuppgifterna till ett land utanför EU/EES har vi säkerställt att Behandlingen är laglig enligt gällande rätt genom att något av följande krav är uppfyllda:

- det finns ett beslut från EU-kommissionen om att landet säkerställer adekvat skyddsnivå;
- tillämpning av EU-kommissionens standardavtalsklausuler för tredjelandsöverföring; eller

- andra lämpliga skyddsåtgärder som uppfyller gällande rätt.

Vi har ingått personuppgiftsbiträdesavtal (PUB-avtal) med alla våra Personuppgiftsbiträden. PUB-avtalet reglerar hur Personuppgiftsbiträdet får behandla Personuppgifterna och vilka säkerhetsåtgärder som krävs för personuppgiftsbehandlingen.

Vi kan även behöva lämna dina Personuppgifter till vissa utpekade myndigheter för att fullgöra skyldigheter enligt lag eller myndighetsbeslut.

Våra Personuppgiftsbiträden

- **Personuppgiftsbiträde: Fortnox AB.** Personuppgifter som behandlas: E-post, förnamn, efternamn, ev. personnummer, adress, telefon, information om köp. Instruktioner: Används för administration av ordrar och köp, samt för bokföring av transaktioner.
- **Personuppgiftsbiträde: Svea Ekonomi.** Personuppgifter som behandlas: E-post, förnamn, efternamn, personnummer, adress, telefon, information om köp. Instruktioner: Används för att administrera delbetalningar i de fall kunden väljer delbetalning med Svea Ekonomi (Svea Webpay) som betalningsalternativ. Används av Svea Ekonomi för kreditupplysning på kunden
- **Personuppgiftsbiträde: Klarna.** Personuppgifter som behandlas: E-post, förnamn, efternamn, personnummer, adress, telefon, information om köp. Instruktioner: Används för att administrera betalningar i de fall kunden väljer betalning med Klarna som betalningsalternativ.
- **Personuppgiftsbiträde: PayPal.** Personuppgifter som behandlas: E-post, förnamn, efternamn, personnummer, adress, telefon, information om köp. Instruktioner: Används för att administrera betalningar i de fall kunden väljer betalning med PayPal som betalningsalternativ.
- **Personuppgiftsbiträde: Abicart AB.** Personuppgifter som behandlas: E-post, förnamn, efternamn, ev. personnummer, adress, telefon, information om köp, information om elevens musikaliska bakgrund, tidsförslag, födelsedatum. Instruktioner: Lagring och hantering för att säkerställa säker e-handel
- **Personuppgiftsbiträde: Mailchimp.** Personuppgifter som behandlas: E-post, förnamn, efternamn, ev. personnummer, adress, telefon, information om köp, information om elevens musikaliska bakgrund, tidsförslag, födelsedatum. Instruktioner: Lagring och hantering för kommunikation via e-post.

Säkerhet

Rockskolan har vidtagit tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter behandlas på ett säkert sätt och att de skyddas från förlust, missbruk och obehörig eller otillåten åtkomst.

Våra säkerhetsåtgärder

Organisatoriska säkerhetsåtgärder är åtgärder som implementeras i arbetssätt och rutiner inom organisationen. Våra organisatoriska säkerhetsåtgärder är:

- Interna styrdokument (policys/instruktioner)
- Inlogg- och lösenordshantering
- Fysisk säkerhet (lokaler m.m)

Tekniska säkerhetsåtgärder är åtgärder som implementeras genom tekniska lösningar. Våra tekniska säkerhetsåtgärder är:

- Säkert nätverk

Om vi inte håller vad vi lovar

Om du upplever att vi behandlar dina Personuppgifter på ett felaktigt sätt, även efter att du har uppmärksammat oss om detta, så har du alltid rätt att lämna ditt klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten.

Mer information om våra skyldigheter och dina rättigheter finns på <https://www.imy.se/>. Du kan också kontakta Integritetsskyddsmyndigheten på imy@imy.se.

Ändringar i den här policyn

Vi reserverar oss rätten att göra ändringar i denna Policy. I de fall ändringen påverkar våra skyldigheter eller dina rättigheter, kommer vi att informera om ändringarna i förväg så att du ges möjlighet att ta ställning till den uppdaterade policyn.

Kontakt

Hör av dig till oss om du har frågor om dina rättigheter eller om du har några andra frågor om hur vi behandlar dina personuppgifter:

support@rockskolan.com