

Senast uppdaterad: 14 maj 2025

Rockskolans allmänna villkor

ALLMÄNT

Information om Rockskolan

Dessa allmänna villkor ("**Villkor**") gäller för alla tjänster som Musikergruppen (802551-7197) ("**Rockskolan**", "**vi**", "**vår**" eller "**oss**") tillhandahåller våra kunder ("**du**", "**din**", "**dig**") under namnet Rockskolan.

Kontaktuppgifter

Du kan kontakta oss genom att använda någon av kontaktuppgifterna nedan ("**Kontaktuppgifter**"):

Telefonnummer: 08 559 208 55

E-postadress: support@rockskolan.com

Godkännande av Villkoren

Genom att använda Tjänsten godkänner du Villkoren. Om du inte godkänner Villkoren, kan du inte använda Tjänsten.

Ändring av Villkoren

Vi förbehåller oss rätten att när som helst ändra Villkoren. Vi kommer att meddela dig via e-post om sådana ändringar som inte är obetydliga och vilka kommer att påverka dig. Vi kommer då att informera dig om att det är viktigt att invända om du inte godkänner ändringarna. Om vi inte får en sådan invändning inom trettio (30) dagar efter det att ändringarna meddelades kommer vi att anta att du godkänner dem. Vi kommer också anta att du godkänner ändringarna i de fall du ingår ett avtal med oss, genom att exempelvis fortsätta använda Tjänsten, efter att de nya villkoren har börjat gälla. Den senaste versionen av Villkoren kommer att finnas tillgänglig på Hemsidan.

Definitioner

"**Funktioner**" avser Hemsidan och Tjänsten tillsammans.

"**Hemsidan**" avser vår hemsida (<https://rockskolan.com>, <https://rockskolan.se>) rörande Tjänsten.

"**Kontaktuppgifter**" avser uppgifterna angivna ovan.

"**Integritetspolicy**" avser vår Integritetspolicy (<https://rockskolan.com/integritetspolicy.html>) som beskriver hur vi behandlar personuppgifter.

"**Tjänsten**" avser de tjänster som beskrivs under avsnittet "Tjänsten" nedan och som tillgängliggjorts via Hemsidan, tillsammans med tillhörande produkter, utrustning, tjänster och information som vi tillhandahåller dig.

TJÄNSTEN

Beskrivning av Tjänsten

Vi tillhandahåller undervisning i musik i form av till antalet lektioner definierade lektionspaket (t.ex. 15 lektioner) alternativt paket med tidsbunden rätt att utnyttja vissa undervisningsresurser (som t.ex. medverkan i utbildningsprogram under 1 termin) ("**Tjänsten**"). Mer information om Tjänsten finns på Hemsidan.

Beställning av Tjänsten

Tjänsten beställs i enlighet med instruktionerna på Hemsidan.

Din beställningen har bekräftats när vi skickar en orderbekräftelse via e-post. När en orderbekräftelse har skickats har du ingått ett avtal med oss. Skulle det inte gå att bekräfta din beställning kommer vi informera dig om detta skriftligen och inte debitera dig något.

Leverans av Tjänsten

Under beställningsprocessen kommer vi att meddela dig om våra rutiner för att bestämma när och var vi tillhandahåller Tjänsten. Dessa rutiner utgör en del av Tjänsten och avser t.ex. förarbete, schemaläggning av undervisning, bokning av personal och resurser. Efter denna process meddelar vi dig om exakt tid och plats för utförande av resterande del av Tjänsten.

1. Tid för din anmälan att behandlas

När ditt köp registrerats kommer du att få en bekräftelse till angiven e-postadress. Därefter kommer du kontaktas av vår bokningsavdelning med tidsförslag. Det kan ta tid för dig att hitta en lämplig lektionstid, och du kan då få meddelandet att du måste vänta på en ledig plats. Observera att vi jobbar för att du ska få plats och att din anmälan består tills vi har funnit en tid eller tills vi meddelar att vi måste avstå din anmälan. När en överenskommelse om tid nåtts kommer du att få en bokningsbekräftelse skickad till angiven e-postadress.

2. Terminstider och lov dagar

Rockskolans undervisning följer i stort kommunens läsår, du kommer att meddelas om exakta tider. Vi har inga lektioner på helgdagar. Notera också att uppehåll för sommar, jul, höst, sport -eller påsklov samt vid helgdagar inte påverkar antalet lektioner i ditt paket. Du kan läsa mer om aktuella terminstider under "Terminer och lov dagar": <https://rockskolan.com/terminstider.html>

3. Lektionstider

Dagar och tider bestäms i överenskommelse med betalningsansvarig inför start, dock med regelbundenhet i form av veckointervaller. Lektionerna fördelas (i stort) enligt kommunens skolschema med uppehåll för lov dagar och helgdagar dagar. Den schemaplats som eleven tilldelas, dvs den veckotid då lektionstillfället planeras äga rum, utgör fakturaunderlaget och kan inte i efterhand ändras utan Rockskolans skriftliga medgivande. Rockskolan har ingen skyldighet att bevilja ändring av de tider som bestämts. Observera att du alltså inte får tillbaka lektioner under vilka du är frånvarande, oavsett anledning till din frånvaro. Om Rockskolan tvingas ändra lektionstid kommer det att ske i samförstånd med betalningsansvarig och elev.

4. Förseningar

Rockskolan reserverar sig för att alla elever får tid att förstå det som behandlats på lektionen, därför kan tider för lektionsstart komma att tänjas på lärarens initiativ. Oavsett starttider kommer Rockskolan att garantera dig en lärare på plats för den tid du betalat för och i annat fall kompensera dig för tid som uteblivit till följd av Rockskolans förseningar genom justering av lektionsantal eller lektionslängd. Rockskolan kompenserar inte för tid som förbrukas av eleven, exempelvis elevens försening.

5. Inställda lektioner

Om Rockskolan tvingas ställa in lektioner kommer dessa att ges vid ett annat tillfälle under termin eller efteråt. Du har alltså lektionen till godo.

6. Frånvaro/sjukdom

Observera att du som regel inte får tillbaka lektioner under vilka du är frånvarande, oavsett anledning till din frånvaro.

Policy vid Enskild undervisning

Om du anmäler frånvaro/sjukdom till vår kundsupport innan utsatt lektionstid så har du i viss fall möjlighet att få ett visst antal lektioner tillgodo. Antalet ersättningslektioner står i relation till antalet beställda lektioner i ditt paket. Notera: Du får inte igen en lektion om du anmäler frånvaro efter utsatt lektionstid. Frånvaro rapporteras in via 08-559 208 55 eller via mails till support@rockskolan.com eller bokning@rockskolan.com.

Ersättningsbara tillfällen i den enskilda undervisningen*

5 lektioner = 1 ersättningslektion

15 lektioner = 2 ersättningslektioner

30 lektioner = 3 ersättningslektioner

**Gäller ej om du har köpt flexibilitetstillägg, om du är ansluten via Staffanstorps kommun, om du deltar i något av våra program, gruppaktiviteter eller andra delar av Tjänsten utöver enskilda lektionspaket med individuell undervisning.*

7. Uppsägningstid

Du behöver inte säga upp din plats, utan vi räknar med att du inte fortsätter efter ditt köpta paket hos oss om du inte själv anmäler dig igen. Rockskolan kan komma att påminna dig när du behöver köpa ett nytt lektionspaket men förbehåller sig också rätten att ge din tid till en annan kund om du inte har köpt ett nytt paket eller förnyat din plats senast 4 veckor innan din sista lektion.

Musikskoleval - Staffanstorps. Elever som är anslutna till Tjänsten genom Staffanstorps Kommuns musikskoleval har två månaders uppsägningstid. Uppsägning sker via mail till Rockskolan (support@rockskolan.com), Staffanstorps kommun eller via kommunens antagningsida.

8. Instrument & Utrustning

Många instrument som används i undervisningen finns på plats och kan användas under lektionerna. Det är dock nödvändigt, för att kunna få ut något av undervisningen, att öva i hemmet. Du bör ha andra ord helst ha ett instrument hemma.

9. Flexibilitetstillägg för Enskild Undervisning

Om du har köpt ett flexibilitetstillägg kan du skjuta på din lektion i max en vecka om du kontaktar administrationen minst 72 h innan tilltänkt lektionstillfälle för att vi ska kunna schemalägga för ny tid. Vi förbehåller oss rätten att neka tidsbyte/schemaomläggning om du inte kontaktar oss senast 72 h i förväg. Då gäller samma regler som vid Förseningar och Frånvaro.

10. Kommunikation med Rockskolan

Rockskolans lärare är befriade från administrativt ansvar och representerar inte Rockskolan i frågor om din anmälan eller lektionstid. All kommunikation med Rockskolan skall ske via någon av följande adresser: support@rockskolan.com, bokning@rockskolan.com. Frånvaro rapporteras in via 08-559 208 55 eller via mails till någon av ovan adresser.

11. Lokaler där Tjänsten utförs

Vid köp av Tjänsten väljer du mellan att få Tjänsten utförd på av Rockskolan anvisad plats ("hos oss"), i ditt hem ("Hemundervisning") eller på distans ("online").

Lektoner "hos oss"

Om du väljer att få Tjänsten utförd i av Rockskolan anvisade lokaler ("hos oss") så lämnar du åt Rockskolan att avgöra vilken lokal som är bäst lämpad för Tjänsten. Lektionerna äger normalt rum i Rockskolans lokaler eller hos våra samarbetspartners lokaler. I samband med att vi planerar Tjänsten kommer även lokal/plats att meddelas. Rockskolan förbehåller sig rätten att ändra lokal för att fortsatt kunna utföra Tjänsten. Rockskolan kan också tillfälligt behöva förändra, skjuta upp eller pausa Tjänsten i händelse av att lokaler otillgängliggjorts.

DINA SKYLDIGHETER

Kunder

Vi erbjuder Tjänsten till konsumenter (såsom definierat under nationell lagstiftning).

Du får inte köpa Tjänsten eller använda Funktionerna om du är under arton (18) år, om det inte har godkänts av din vårdnadshavare.

Användning av Funktionerna

När du använder Funktionerna måste du alltid följa gällande lagstiftning, förordningar och myndighetsföreskrifter. Framför allt får du inte använda Hemsidan på annat sätt än genom de gränssnitt som tillhandahålls av oss och som uttryckligen tillåts enligt Villkoren. Du får inte använda Funktionerna på något sätt som strider mot våra, eller någon tredje parts, rättigheter eller intressen. Du åtar dig att följa samtliga instruktioner och rekommendationer som du från tid till annan får av oss.

Vi kan komma att tillfälligt begränsa åtkomsten till Funktionerna för att:

- Åtgärda tekniska problem eller göra mindre tekniska uppdateringar; eller
- Uppdatera ändringar av Funktionerna för att uppfylla ändringar i tillämpliga lagar och myndighetskrav.
- Göra ändringar av personal, lokaler eller utrustning

Om vi behöver begränsa åtkomsten till Tjänsten kommer vi att kontakta dig i förväg. Detta gäller dock inte vid problem som är brådskande eller vid en nödsituation.

PRIS OCH BETALNING

Prisuppgifter

Du ska betala alla tillämpliga avgifter på det sätt som beskrivs på Hemsidan för den Tjänst som du har valt. Priserna för Tjänsten anges på Hemsidan och inkluderar specificerade leveranskostnader, mervärdesskatt eller andra avgifter och skatter. Priset för Tjänsten är det som anges på beställningssidan när du gör din beställning.

Vi har rätt att ändra priserna för Tjänsten. Om vi ändrar priserna kommer vi att meddela dig om detta i förväg. Genom att fortsätta använda Tjänsten efter att prisändringen träder i kraft är du bunden av de nya priserna.

Betalningsuppgifter

Du kan betala för Tjänsten på de sätt som anges nedan.

Vi erbjuder betalningsmöjligheter i samarbete med Swish, PayPal, Klarna, Svea Ekonomi genom:

- Delbetalning
- Kortbetalning
- Direktbetalning

För betalning gäller tredjepartsleverantörens villkor (Svea: [<http://www.sveawebpay.se/kontovillkor>]; PayPal: [<https://www.paypal.com/se/webapps/mpp/home>]; Klarna: [<https://www.klarna.com/se/villkor/>];). Du kan bli ombedd att identifiera dig och en kreditupplysning kan begäras av tredjepartsleverantören. Vi har ingen tillgång till betalningsuppgifter eller lagrar någon sådan information i de fall en tredjepartsleverantör används för betalning.

Betalning för Tjänsten kan göras genom betal- eller kreditkort. Du är skyldig att hålla alla betalningsuppgifter korrekta och uppdaterade.

Vi kan fakturera dig för Tjänsten i förväg eller i efterskott, med den frekvens som överenskommits för den avtalade perioden. Du godkänner att vi skickar elektroniska fakturor till den e-postadress som du angett när du gjorde din beställning av Tjänsten. Du är skyldig att hålla alla betaluppgifter korrekta och uppdaterade.

Vi har rätt att utföra en kreditkontroll när det behövs för att kunna erbjuda dig en kredit.

Du åtar dig att betala inom den angivna tiden för den betalningsmetod som du valt. En försenad betalning kan medföra förseningsavgifter och ränta.

Från tid till annan erbjuder vi presentkort och kuponger i enlighet med vad som beskrivs på Hemsidan. Dessa gäller som betalning för 1 år eller för vad som annars anges på presentkortet eller kupongen.

Delbetalning med SveaWebPay

Svea Ekonomi AB erbjuder er att, efter godkänd kreditprövning som sker efter ni fyllt i personuppgifterna i kassan, teckna ett kontokreditavtal på de villkor som framgår av de allmänna villkoren till bilagt kontoavtal. Ett kontoavtal innebär att ni får en kredit som ni kan använda till inköp hos till Svea anknutna leverantörer. För varje tillfälle ni betalar till Svea så kan ni disponera motsvarande kreditutrymme som ni amorterar för andra inköp under den tid som kontokreditavtalet gäller. Krediterbudandet gäller det belopp som anges i kontoavtalet. Kredittiden väljer ni genom att kryssa i det alternativ som passar er bäst. Ni åtar er att inom kredittiden återbetala hela krediten. Det innebär att ni varje månad måste betala minst den summa som framgår av det val ni gjort. Självklart kan ni betala mer eller betala hela krediten på en gång utan att detta kostar något extra. Om ni vill utnyttja kontokrediten under kredittiden för andra köp kommer – för att krediten skall vara slutförd inom den avtalade kredittiden - den lägsta månadsbetalningen att höjas. Desto kortare kvarvarande kredittid desto högre lägsta månadsbetalning. Vill ni ha kvar samma lägsta månadsbetalning kan ni

kontakta Svea på telefon 08 – 51493113 och ansöka om förlängd kredittid. Av datatekniska skäl kommer Svea, om ni utnyttjar kontokrediten för flera inköp att tills vidare fakturera er separat för de olika köpen. Självklart slipper ni i så fall att betala för mer än en aviseringsavgift per månad. Om ni inte särskilt meddelar Svea kommer Svea att för er räkning att betala era inköp hos rockskolan.com. Har Du några frågor så kan du ringa 08 – 51493113 för närmare information.

Exempel på effektiv ränta vid köp om 10,000 kr upplagt på 12 månader, 0 % ränta, 195 kr uppläggningsavgift och 29 kr aviavgift i enlighet med Konsumentverkets riktlinjer är 10,68 %.

Läs mer om allmänna villkoren på:

<http://www.sveawebpay.se/kontovillkor>

VÅRT ANSVAR

Ansvar

Vi ansvarar, i förekommande fall, för att vi:

- Utför Tjänsten på ett professionellt sätt och med korrekt och nödvändig kompetens.
- Tar tillvara på dina intressen och konsulterar dig för att undvika missförstånd när så är nödvändigt.
- Säkerställer att Tjänsten inte utförs på ett sätt som strider mot produktansvarslagen eller marknadsföringslagen.
- Avråder dig från att använda Tjänsten om den inte skulle vara till nytta för dig.

Fel

Tjänsten är felaktigt om:

- Tjänsten inte är utförd enligt avtal
- Vi inte har utfört Tjänsten i enlighet med tillämpliga säkerhetsföreskrifter eller i strid mot produktansvarslagen.
- Tjänsten inte stämmer överens med vad vi har avtalat om.
- Tjänsten inte stämmer överens med den information som vi gett i vår marknadsföring.

Reklamation

Om du anser att Tjänsten är felaktig kan du reklamera genom att meddela oss via våra Kontaktuppgifter. Du måste reklamera inom rimlig tid (inom två (2) månader anses alltid vara rimlig tid). Du kan inte reklamera fel som upptäcks senare än två (2) månader efter att Tjänsten påbörjats.

Dina rättigheter vid fel i tjänsten

Vid fel har du rätt att:

- Kräva att felet åtgärdas (vanligtvis utan extra kostnad).
- Kräva att felaktiga delar av Tjänsten utförs på nytt
- Begära återbetalning i form av tillgodohavande motsvarande återstående värde av Tjänsten.
- S säga upp avtalet förutsatt att syftet med Tjänsten har förverkats och vi rimligen borde ha förstått det.
- Kräva skadestånd (du har rätt att kräva ersättning för skador som orsakats av felet).

Försening

Ibland kan vi inte leverera Tjänsten inom den avtalade tiden (och förseningen har inte orsakats av dig). Vid försening kan du:

- Kräva att vi fullgör Tjänsten.
- När syftet med Tjänsten har förverkats, och vi borde ha förstått det - säga upp avtalet och begära ut ett tillgodohavande motsvarande återstående värde av Tjänsten.

Hävning

Om du häver Tjänsten innan den har slutförts har vi rätt till ersättning för den del av Tjänsten som vi redan utfört. Vi kan även kräva ersättning för förlust av intäkter till följd av förlorade arbetsmöjligheter.

Tredjepartstjänster som del av tjänsten

Ibland använder vi tjänster och/eller produkter från tredjepartsleverantörer. Dessa leverantörer agerar utanför vår kontroll och vi är inte ansvariga för eventuella skador som orsakats på grund av en handling eller en underlåtenhet som är hänförlig till sådan leverantör.

Fel och dröjsmål utanför vår kontroll (force majeure)

Vi ansvarar inte för dröjsmål och fel utanför vår kontroll. Om våra leverantörer hamnar i dröjsmål på grund av en händelse utanför vår kontroll, kommer vi att meddela dig om detta så snart som möjligt och vidta åtgärder för att minimera skadan av dröjsmålet. Om vi har uppfyllt detta ansvarar vi inte för fel och dröjsmål orsakade av händelsen, men om det finns risk för att ett väsentligt fel eller dröjsmål uppstår kan du kontakta oss för att avsluta avtalet och få en återbetalning i form av tillgodohavande för den del av Tjänsten som du har betalat för men inte fått.

ÅNGERRÄTT

Ångerrätt

Enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (distansavtalslagen) har du ångerrätt i fjorton (14) dagar, räknat från den dagen du köpte Tjänsten.

För att utöva din ångerrätt måste du informera oss om att du ångrar köpet genom att lämna ett tydligt, skriftligt meddelande om detta. Vänligen kontakta oss via våra Kontaktuppgifter eller använd returformuläret som du hittar här: <https://rockskolan.com/se/contact>.

För att uppfylla tidsfristen för ångerrätten räcker det att du skickar in ditt skriftliga meddelande om att du vill utöva ångerrätten innan ångerfristen har löpt ut.

Effekter av ångerrätten

Om du är konsument och vill utöva din ångerrätt kommer vi att göra en återbetalning av alla betalningar som vi har tagit emot från dig. Återbetalning kommer att göras med samma betalningsmetod som du använde vid det initiala betalningstillfället.

Om vi redan har utfört delar av Tjänsten innan du lämnat meddelande om att du vill ångra ditt köp, har vi rätt till ersättning till ett belopp som är proportionerligt i förhållande till det totala beloppet för hela Tjänsten.

Undantag från ångerrätt

Din ångerrätt som konsument enligt distansavtalslagen gäller inte om du uttryckligen har samtyckt till a) att vi börjar utföra Tjänsten under ångerfristen och b) att din ångerrätt då inte gäller.

- Fritidsaktiviteter som utförs vid en bestämt tidpunkt (t.ex. kultur- och idrottsevenemang).
- Digitala produkter efter att du börjat ladda ned eller streama dem.
- Någon del av Tjänsten som på ett oskiljbart sätt sammanblandas med andra delar efter leveransen.

Avbryta eller pausa tjänsten

Lektionspaket med enskild undervisning: Om du av någon anledning inte kan utnyttja dina lektioner direkt efter köpet har du möjlighet att boka in dem senast ett år efter köptillfället. Detsamma gäller med eventuella till godo-lektioner, de kan bokas in senast ett år efter köptillfället. Som alternativ kan du välja att få ett tillgodohavande till värdet av resterande lektioner i ditt lektionspaket. Tillgodohavandet är giltigt i upp till ett år. Om du meddelar oss att du vill avbryta ett lektionspaket så kan du få ett till godo-kvitto/presentkort till värde av resterande lektioner. Tillgodohavande är giltiga i upp till ett (1) år efter utfärdande. Övriga tjänster, t.ex. gruppaktiviteter och tjänster som säljs per termin går inte att avbryta, pausa eller få till godo. Ingen form av återbetalning medges för avbrott eller paus från tjänsterna.

PERSONUPPGIFTER

Vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med vår Integritetspolicy.

IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Våra rättigheter

Hemsidan ägs och administreras av Rockskolan. Alla upphovsrätter, varumärken, varunamn, loggor och andra immateriella eller industriella rättigheter som innehas eller används av oss samt de som är inkluderade i våra Funktioner (inklusive titlar, grafiska bilder, ikoner, skript, källkoder osv.) är vår egen, eller annan licensgivares, egendom och får inte återskapas, distribueras, säljas, användas, ändras, kopieras, begränsas eller användas (helt eller delvis) utan vårt skriftliga samtycke.

Respekt för vår egendom

Du får inte, oavsett ändamål, manipulera, försöka få obehörig åtkomst till, ändra, hacka, laga eller på annat sätt justera något av våra material, hårdvara, källkoder eller information.

Respekt för våra immateriella rättigheter

Tjänsten och annan information, inklusive alla tillhörande immateriella rättigheter, som tillhandahålls och tillgängliggörs av oss utgör vår exklusiva egendom. Du får inte använda vår exklusiva egendom i något kommersiellt syfte eller för annat ändamål utan vårt skriftliga samtycke.

TILLÄMPLIG LAG

Svensk lag ska tillämpas på dessa Villkor och vårt rättsförhållande i övrigt.

KLAGOMÅL OCH TVISTER

Om du har några klagomål, vänligen kontakta vår support genom att skicka ett e-postmeddelande till support@rockskolan.com eller ringa oss på 08 559 208 55. Du kan även kontakta oss genom att fylla i följande formulär: <https://rockskolan.com/se/contact>.

Vi kommer alltid att i första hand försöka lösa dina klagomål genom diskussioner mellan dig och vår support. Vid händelse av ett klagomål eller en tvist har du dock alltid rätt att kontakta Allmänna reklamationsnämnden.

Tvist avseende tolkning och tillämpning av dessa Villkor ska lösas av Allmänna reklamationsnämnden eller av behörig domstol.

Du har även möjlighet att skicka ditt klagomål till EU:s plattform för tvistlösning online (ODR-plattformen). ODR-plattformen hittar du här: ec.europa.eu/consumers/odr.

BOLAGSINFORMATION

Föreningen Musikergruppen är registrerad i Sverige.

Adress: Box 185, 22100 Lund

Organisationsnummer: 802551-7197