



Tack för att du handlat av oss!
– här kommer värdefull information kring ditt köp

Detta dokument består av två delar:

Sida 1: Denna sida innehåller viktig information kring ditt köp.

Sida 2: Nästa sida skall fyllas i och skickas med i paketet med din retur.

OBS! Detta är ingen returfraktsedel.

Faktura

Så snart vi skickar din beställning aktiveras fakturan. Denna skickas med post eller e-post hem till dig. Vi samarbetar med Svea Ekonomi och det är Svea Ekonomi som du har en skuld till. Om fakturan är felaktig kontaktar du oss på support@ovbutiken.se. Övriga fakturafrågor hanterar Svea Ekonomi.

Kortbetalning

Om du betalat med kort reserveras summan tills dess att varorna skickas från oss. Därefter debiteras ditt kort. Om en felaktig summa dragits från ditt kort kontaktar du oss på support@ovbutiken.se.

Delbetalning

Om du valt delbetalning och har frågor kring detta kontaktar du Svea Ekonomi.



Telefon 08 - 514 931 13

Måndag-torsdag 8-19	Lördag 10-17
Fredag 8-18	Söndag 11-17

Svea Ekonomi hjälper dig med ändrad delbetalningstid, ändrat sista betalningsdatum, omvandling av en faktura till delbetalning, kreditgränser eller andra liknande frågor.

Reklamation

Fyll i nästa sida och bifoga med din retur. Om du upplever att det är något fel på en vara skall du omgående kontakta oss via e-post support@ovbutiken.se där du uppger ditt ordernummer samt orsaken till reklamationen. Om felet är vårt ersätter vi dig med en ny vara och skickar dig en returfraktsedel.

Byte av storlek

Fyll i nästa sida och bifoga med din retur. Du bekostar frakten till oss, men vi bjuder på frakten till dig med den nya storleken.

Ångerrätt

Fyll i nästa sida och bifoga med din retur. Om du inte önskar behålla en eller flera varor omfattas du av distans- och hemförsäljningslagen som tillåter fri returrätt inom 14 dagar från den dag du fått varan och om varan är i oanvänt skick. Du bekostar returfrakten själv och vi återbetalar dina pengar så snart varorna nått oss. Om varan ej är i nyskick kan avdrag komma att göras på ersättningen till dig.

Om produkten saknas hos oss

Ibland blir det fel i våra system och en produkt kanske inte längre finns eller en storlek är slut, speciellt om du köpt utgående varor eller produkter under utförsäljning. Vi kontaktar dig då och erbjuder en likvärdig produkt, alternativt tar oss rätten att kreditera produkten och föra över pengarna till dig.

Övriga frågor

Du får snabbast svar genom att kontakta oss via e-post support@ovbutiken.se. Fördelen med e-post är att vi får en spårbarhet med högre kvalitet och färre missförstånd. Vi försöker även vara tillgängliga på **telefon** så ofta det går, **0480 - 31 60 60**.

Hur kan vi bli bättre?

Ge oss feedback genom att maila support@ovbutiken.se eller lämna en kommentar på vår Facebook-sida.

Tack för att du är kund hos oss!
– vi sträver hela tiden efter att erbjuda marknadens bästa produkter till rimliga priser.



Information till oss om din retur

Denna sida måste bifogas i din retur till oss, för att vi skall kunna veta vem paketet kommer ifrån.

OBS! Detta är ingen returfraktsedel.

Vi har valt en prisbild på våra produkter som inte täcker fraktkostnader till och från dig som kund. Vi hoppas du har overseende med detta.

Tips! Vid din nästa order kan du köpa till en returfraktsedel för enklare och billigare returer.

Ordernummer

Datum när du skickar returen

OVbutiken notering:

Kontaktuppgifter

Förnamn/Företag

E-post

Telefon

Orsakskoder - anges nedan för varje returnerad artikel

1 - Byte av storlek

2 - Reklamation, önskar ny vara

3 - Ångrat köp, önskar pengarna tillbaka

Returnerade artiklar

Artikelnr	Storlek	Antal	Orsakskod	Önskar denna storlek

Viktigt angående returadress

Returer skall skickas direkt till vårt lager och *ej via ombud. Vi kan ej hämta paket som kommer till utlämningsställen.*

Skicka returer till

OVbutiken.se

Industrigatan 3

361 31 Emmaboda

Eventuellt meddelande till oss