

RETUR- OCH REKLAMATIONSBLANKETT



1. Fyll i Retursekeln

Ordernummet hittar du i ditt mejl du fick vid orderbekräftelsen.



2. Paketera varorna

Paketera gärna i originalförpackningen och lägg med retursekeln i paketet.



3. Skicka in

Lämna in paketet på valfritt DHL Servicepoint ombud. Vid retur står du för frakten.

Du har rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar efter att du mottagit ditt paket. Retursedeln ifylls och återsändes alltid med varan. Återbetalning sker inom 14 dagar. Har du handlat via Klarna kan du rapportera retur och pausa betalningen under returhanteringen. Varor som återsändes i oskadat skick återbetalas till sitt fulla värde. Har varan hanterats i så stor utsträckning att den minskat i värde, görs ett avdrag på återbetalningen i den omfattning varan anses ha minskat i värde.

Har du några frågor? Tveka inte att kontakta oss!

E-mail kundtjanst@awpdesign.se
Telefon +46(0)8-7748065

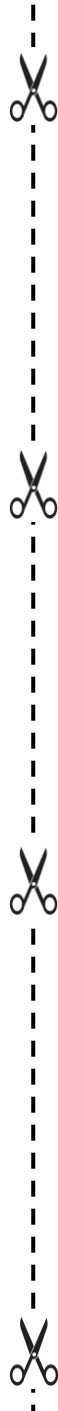
Fullständiga köpvillkor
hittar du på hemsidan

RETUR

Kunden står för returfrakten. Beloppet för dina varor återbetalas så fort vi har mottagit och hanterat ditt ärende.

REKLAMATION

badklader.se står för returfrakten. Meddela din reklamation till kundtjänst på kundtjanst@awpdesign.se



- ☐ Retur (Ångra köp, motsvarar ej förväntningarna)
- ☐ Reklamation (Felleverans, skadad vara)
- ☐ Byte av vara (Modell, färg, storlek m.m)

Kommentar: Beskriv anledning till er retur.
Vid skadad vara, beskriv skadan av produkten.

Ordernummer: _____

Namn: _____

Adress: _____

Mobilnummer: _____

E-mail: _____