

G.Loomis – Service & garantier

I Europa tillämpas en garantitid på två år och för Sverige gäller även en reklamationsrätt på tre år. Garantitiden och reklamationsrätten kommer att vara den uttalade reklamationstiden, men G.Loomis och Shimano Nordic kommer dessutom att tillhandahålla lösningar för spön som inte omfattas av garantin, dock till en kostnad.

Med start våren 2021 kommer Shimano Nordic att erbjuda reparationer för enklare skador som exempelvis spöringar. Reparationerna kommer att utföras av utbildad personal hos Shimano Nordic i Uppsala.

Sedan 1 mars lagerför Shimano Nordic även spödelar för alla G.Loomis-modeller i nuvarande sortiment. Dessa kommer du att kunna köpa till en fast kostnad, enligt en prislista som kommer att skickas ut via din säljare 15 mars.

Utredning av defekta spön

Om du som kund vill utreda ett defekt spö så ber vi dig skicka det till oss i Uppsala för analys. Då kommer vi att avgöra om felet beror på handhavande eller fabrikationsfel. Varje ärende får en individuell bedömning.

Fabrikationsfel

Vid fabrikationsfel kommer vi att reparera eller byta ut produkten, utan några extra kostnader.

Handhavandefel

Om ett spöbrott inte omfattas av garanti finns flera tänkbara lösningar, beroende på vilken del av spöet som gått av.

- Del 1 (spötopp)
 - Köp av ny spötopp via MyShimano.
- Del 2 – 3 – 4
 - Köp av ny del via Shimano Nordics reservdelslager till en fast kostnad enligt prislistan.
 - Reparation av spöet hos Shimano Nordic i Uppsala för en kostnad med maxtak.

Reservtoppar

G.Loomis har som målsättning att alltid kunna erbjuda spötoppar för de modeller vi säljer, samt dessa modellers föregångare, från centrallagret i Holland. Reservtoppar till spön som är äldre än 10 år är dessvärre svåra att få tag på, men vi kollar gärna upp detta till er.

Spötoppar på modeller som nu aktivt saluförs av Shimano Europe kommer dock att finnas längre. Shimano Europe startade projektet med att återuppliva märket G.Loomis 2019.

Kom ihåg - bifoga alltid:

- Kvitto eller inköpsbevis med inköpsdatum
- Beskrivning av felet

För oss har den här processen högsta prioritet och du kan räkna med att vi alltid kommer att göra vårt yttersta. Vi är fullt införstådda med vilken betydelse det har för detta premiumvarumärke.