

KVALITETSLEDNINGSSYSTEM

1. Kvalitet och kvalitetspolicy

1.1 Allt arbete som bedrivs hos Svenska Naturlekplatser AB uppfyller högt ställda krav på kvalitet, totalekonomi, miljöhänsyn och god arbetsmiljö. Vi arbetar ständigt med att se till att rätt kvalitet uppnås, både för slutprodukten och genom hela processens utförande. För att säkerställa ett effektivt kvalitetsarbete har vi ett kvalitetsledningssystem, anpassat efter vår specifika verksamhet, som säkerställer att det finns rutiner, organisation och de resurser som krävs för att vi ska uppfylla såväl våra egna krav som kunders krav på kvalitet. Vårt kvalitetssystem och de systematiserade åtgärderna syftar till att rätt kvalitet uppnås och vidmakthållas.

1.2 Kvalitetsarbetet bygger till stor del på engagemanget hos våra kunniga medarbetare och viljan att alltid utföra kunduppdrag som överträffar våra kunders förväntningar. I det här avseendet är det viktigt att ha en tydlig styrning redan från början för att skapa en stadig grund för det praktiska kvalitetsarbetet. Detta gör vi bland annat genom att väva samman erfarenheter, kvalitetsplaner, egenkontroll, projektgenomgångar, arbetsberedning, avvikelse- och byggrapporter, och alla andra rutiner till en väl fungerande helhet.

1.3 Vårt eget dokumenterade kvalitetsledningssystem är upprättat och bedrivs utifrån de normer som ISO 9001 ställer upp. Kvalitetsledningssystemet syftar till att säkerställa att våra entreprenader utförs med högsta kvalitet oavsett beställare, tidpunkt eller utförandepersonal.

1.4 Vår kvalitetspolicy, vilken är antagen av företagsledningen, bygger på att vi alltid vill möta behovet av väl fungerande och hållbara produkter och tjänster. Vi har en helhetssyn på kvalitet och verkar för att alla våra produkter uppfyller beställarens krav och förväntningar.

Detta gör vi genom att:

- I all vår verksamhet ha en dialog med våra kunder om vilka behov och förväntningar som föreligger produkten.
- Alla medarbetare i samverkan tar ansvar för produkten som vi levererar.
- Utföra riskbedömningar inför nya aktiviteter.
- Ge våra medarbetare produktinformation för att öka kunskapen.

1.5 Svenska Naturlekplatser är baserat på

- Kvalitet, service och effektivitet

Kvalitet bygger förtroende och skapar mervärde både för oss som leverantör samt för våra kunder. Vi arbetar för att vara en effektiv och serviceinriktad leverantör som levererar varor och tjänster av högsta kvalitet! Vi har en hög ambition och ställer höga krav på oss själva gällande kvalitet, service och effektivitet. Effektivitet handlar om att rätt person gör rätt saker vid rätt tid. Då ökar medarbetarnas kapacitet och verksamhetens konkurrenskraft. Effektivitet är allas ansvar och en viktig faktor för oss på Svenska Naturlekplatser.

- Att sätta kunden i fokus

Vi ska hjälpa kunden identifiera och tydliggöra behov. Vi är lyhörda för våra kunders behov och önskemål och har resurser att förverkliga såväl små som stora åtgärder. Vi strävar alltid efter att vara kundens givna val.

- Att ha hög kompetens

Vi tror att rätt person på rätt plats med rätt kompetens är en förutsättning för en väl fungerande verksamhet. Vår personal är själva med och utformar sin tjänst vilket har gett oss kompetent och engagerad personal som gärna är med och utvecklas inom företaget.

- Att vi tar ansvar och ställer krav

Vi tar ett helhetsansvar för våra leveranser och ställer alltid högra krav på oss själva och våra leverantörer, underentreprenörer, kunder och samarbetspartners. Vi tror att ett bra samarbete är en viktig del för att förebygga brister och hitta innovativa lösningar. Vi följer alltid gällande lagar, förordningar, normer och föreskrifter samt kontraktskrav.

1.6 Kvalitetsansvarig på Svenska Naturlekplatser är Per Kamper.

2. Kvalitetsarbetet

2.1 Kvalitetsarbetet styrs utifrån upprättade principer och rutiner. Alla rutiner, principer och förändringar är väl förankrade inom hela organisationen. Från ledning till personal som utför arbetet.

2.2 Det operativa kvalitetsarbetet bedrivs utifrån fastställda rutiner och arbetssätt.

Bland annat utgår vårt operativa arbete från följande:

Dokumentering sker av samtliga utförda arbetsmoment.

- Detta för att säkerställa full spårbarhet. För att kunna redovisa utförare, tidpunkt och arbetssätt. För att kunna följa upp och utvärdera utförda arbetsmoment och för att kunna identifiera brister och förbättringsmöjligheter.

Uppstart av nya projekt eller entreprenader sker utifrån etablerade rutiner för implementering och uppstart.

- För beställarens möjlighet att påverka för beställaren viktiga moment.

Rutin för hantering av känslig information.

- För hantering och skydd av dokument och/eller information beträffande kunders verksamhet, fastighetsinformation och annan information av känslig natur.

För att kvalitetssäkra arbete.

- Korta kontaktvägar mellan utförandepersonal och arbetsledning.
- För att uppnå korta responstider och goda möjligheter till kontroll av att verksamheten, utförs detta enligt rutiner och instruktioner.
- All personal utbildas kontinuerligt och informeras löpande om eventuella förändringar i kvalitetsarbetet för att säkerställa att det operativa arbetet sker utifrån beslutade rutiner och arbetssätt.
- Vi bevakar de regler och lagar som styr vår verksamhet.

Vi genomför interna samt externa revisioner av vårt kvalitetsledningssystem.

- För att kvalitetssäkra arbete.
- För att hitta förbättringsmöjligheter.
- För att belysa risker/brister.

Fastställda arbetssätt för avvikelser och åtgärder.

- Regelbundna kvalitetsmöten med beställaren.
- Arbetsledningen kontrollerar regelbundet att arbetsuppgifterna utförs på korrekt sätt, i enlighet med kundens beställning.