

Hej Vänner

Vi har fått tillbaka ett större antal returer under sommaren 2023 av Zen Stream och har nu börjat att förstå varför:

Mjukvaran som enheten kommer med "hänger sig" efter ca 2 minuter nästan oavsett vad man gör. Fungerar i nästan exakt 2 minuter varje gång man startar om (rycker ur strömmen....) den. Det visar sig nu att enheten försöker kontakta en internet- server som bytt adress och när den inte får kontakt efter ett antal försök så låser den sig.

Men detta är "enkelt" att fixa! Bara genom att gå in i "System" på enheten (via iFi-appen eller med rätt IP-nummer, som går att leta upp med en annan app: Fing) och be den att uppdatera sig till senaste mjukvaran så fungerar den hur bra som helt efteråt! Jag har nu börjat att uppdatera alla nya enheter som jag har i lager här så ni och era kunder ska slippa detta framöver. Jag byter även språk till Svenska i enheterna när jag ändå är inne och gräver i dem. Men då enheten låser sig varje gång efter 2 minuter så kräver det ibland en omstart eller två innan man lyckas. Men bryt aldrig strömmen när den laddar ny mjukvara! Vänta minst 5 minuter innan ni testat och ser om det fungerar eller ej.

Qobuz:

Jodå, det går att använda ihop med Zen Stream men inte direkt då musik-tjänsten ännu inte har ett "Connect-system" likt det som Tidal och Spotify använder. Vi rekommenderar M-Connect appen för Android (kostar ca 70kr) som då agerar som koppling dem emellan. Men givetvis så fungerar tex Roon utmärkt för de som gillar det systemet. Troligen finns även andra lösningar för de som är grymma på Upnp osv.

iFi Audio Appen:

För de kunder och butiker som använder den smidiga iFi-appen som finns till telefonen så några tips: Efter att ha öppnat appen så ska man INTE trycka på bilden av Zen Stream (som man ju intuitivt tror!) för då släcker den ner appen direkt. Om Zen Stream har den vänstra lysdioden tänd (den visar att den är uppkopplad till internet) så får man endast invänta på att appen ska ansluta automatiskt till enheten. Vilket den gör efter en liten stund. Men efter ca 2 minuter så går det inte alls längre. Så då får man starta om enheten och vara lite snabb med att uppdatera enheten till nya mjukvaran i System på appen. Ofta går det bra! När allt sedan är installerat så måste man starta om enheten på nytt och sedan ska den vara OK igen.

IP-nummer:

Men i de fall att appen inte vill vara med alls så är säkraste sättet att använda rätt IP-nummer för att ansluta till Zen Stream. Konstigt nog så verkar Zen Stream i mitt nätverk ibland ange 2 st olika IP så det blir någon typ av konflikt. Men normalt så fungerar det ena av de två bra för att ansluta med. Men efter uppdatering och omstart så är det ofta det andra IP-nummret som istället blir det som fungerar. Förvirrande!

När enheten bråkar på detta vis så brukar det inte gå att ansluta med hjälp av ifi.local som man skulle önska. Korrekt IP-nummer är ett måste för att ansluta. Jag använder en app på telefonen som heter Fing som läser av alla enheter i nätverket. Zen Stream brukar komma upp som iFi Audio men ibland står det även Volumio av okänd anledning. Men det blir igen rätt efter uppdatering.

För att testa om enheten fungerar brukar jag använda Spotify Connect som är en stabil app som ofta direkt hittar enheten i nätverket. Om det går att spela och byta

musik efter några minuter så verkar allt annat också fungera bra.

Får ni några problem så ring gärna mig eller returnera enheterna hit så löser jag det här. Beklagat om problem som uppkommer pga detta!

Best Regards / Med vänlig hälsning

Lars-Ola Hoffer
Transient Design