



STOCKHOLM - GÖTEBORG - MALMÖ

2025-04-01

Miljö- och kvalitetspolicy för Reliningvaruhuset Norden AB

Inledning

Reliningvaruhuset Norden AB strävar efter att vara en ledande aktör inom reliningbranschen, inte bara genom högkvalitativa produkter och tjänster, utan också genom ett starkt engagemang för miljö och kvalitet. Vi är medvetna om vår påverkan på miljön och samhället, och vi tar vårt ansvar på allvar. Denna policy utgör grunden för vårt miljö- och kvalitetsarbete och gäller för alla anställda och samarbetspartners.

Vår vision

Att vara en hållbar och kvalitetsmedveten partner som bidrar till en bättre miljö och nöjda kunder.

Våra värderingar

- **Hållbarhet:** Vi strävar efter att minimera vår miljöpåverkan i alla led.
- **Kvalitet:** Vi levererar produkter och tjänster som uppfyller eller överträffar kundernas förväntningar.
- **Ansvar:** Vi tar ansvar för vår verksamhet och dess påverkan på miljön och samhället.
- **Öppenhet:** Vi kommunicerar öppet och transparent om vårt miljö- och kvalitetsarbete.
- **Kontinuerlig förbättring:** Vi arbetar ständigt med att förbättra våra processer och vår miljö- och kvalitetsprestanda.

Miljöaspekter

- **Avfallshantering:**
 - Vi ska minimera avfallet och sortera det som uppstår på ett korrekt sätt enligt gällande lagstiftning.
 - Vi ska sträva efter att återvinna och återanvända material i största möjliga utsträckning.
 - Farligt avfall ska hanteras enligt gällande föreskrifter och lämnas till auktoriserade mottagare.
- **Transport:**
 - Vi ska optimera våra transporter för att minska bränsleförbrukning och utsläpp.
 - Vi ska i möjligaste mån välja miljövänliga transportalternativ.
 - Vi skall planera leveranser så att körsträckor minimeras.
- **Energianvändning:**
 - Vi ska sträva efter att minska vår energianvändning och använda förnybara energikällor i möjligaste mån.
- **Kemikalier:**
 - Vi ska hantera kemikalier på ett säkert sätt och minimera användningen av farliga ämnen.



STOCKHOLM - GÖTEBORG - MALMÖ

2025-04-01

- Vi skall följa Svensk lagstiftning gällande kemikaliehantering.

Kvalitetsaspekter

- **Kundfokus:**

- Vi ska lyssna på våra kunder och förstå deras behov och förväntningar.
- Vi ska leverera produkter och tjänster som uppfyller eller överträffar kundernas krav.

- **Processer:**

- Vi ska ha tydliga och effektiva processer för att säkerställa hög kvalitet i alla led.
- Vi ska arbeta med ständiga förbättringar av våra processer.

- **Kompetens:**

- Vi ska säkerställa att våra anställda har den kompetens som krävs för att utföra sina arbetsuppgifter på ett kvalitetsmedvetet sätt.
- Vi skall fortlöpande utbilda vår personal i miljö och kvalitetsfrågor.

- **Avvikelsehantering:**

- Vi ska ha ett system för att rapportera och hantera avvikelser.
- Vi ska analysera avvikelser för att identifiera orsaker och vidta åtgärder för att förhindra att de upprepas.
- Vi skall följa svensk lagstiftning gällande avvikelsehantering.

Lagstiftning och regelverk

- Vi ska följa alla tillämpliga lagar och förordningar inom miljö- och kvalitetsområdet.
- Vi ska hålla oss uppdaterade om nya lagar och förordningar och anpassa vår verksamhet därefter.

Uppföljning och förbättring

- Vi ska regelbundet utvärdera vår miljö- och kvalitetsprestanda och sätta upp mål för förbättringar.
- Vi ska kommunicera vår miljö- och kvalitetspolicy till alla anställda och samarbetspartners.

Denna policy ska ses som ett levande dokument och ses över samt revideras regelbundet.