

TRIXIE



Bedienungsanleitung *TX9 Smart*

(EN) Operating Instructions

(FR) Instructions d'utilisation

(IT) Istruzioni per l'uso

(NL) Gebruiksaanwijzing

(SV) Bruksanvisning

(DA) Betjeningsvejledning

(ES) Instrucciones de uso

(PT) Instruções de funcionamento

(PL) Instrukcja obsługi

(CS) Automatické krmítko

(RU) Инструкция по
эксплуатации

EN Operating Instructions

A detailed manual for the automatic feeder can be found under the following link:

<https://goto.trixie.de/item/24341>



- Read the operating instructions before use.
- The pet feeder is not a toy for children. Do not let children play with the packaging foil. Danger of suffocation!
- The feeder is only suitable for dry food (diameter 5 - 15 mm).
- Do not use it with puppies and kittens under 7 months.
- The base unit must not get wet - not dishwasher safe.
- Additional instructions for the use of IOT devices can be found at the end of this manual.

Electric Shock Hazard!

- Incorrect use may result in electric shock.
- The mains voltage of the socket must match the specification on the automatic feeder.
- Ideally, use an easily accessible socket so that you can quickly disconnect the feeder from the mains if necessary.
- Do not use the feeder if there is visible damage to the appliance or the mains cable or plug.
- Do not open the feeder, but contact our customer service.
- Do not use a timer or other remote control system.
- Never touch the mains plug with wet hands.

Safety

- The feeder is suitable for indoor use only.
- Place the feeder on a level surface. The feeder must be sufficiently ventilated on all sides.
- Only use the feeder with the feed container and lid and do not place anything on top of it.
- Never pull the mains plug out of the socket by the cable, always grasp the mains plug.
- Do not use the power cord as a carrying handle.
- Keep the feeder and power plug away from open flames and heat.
- Route the power cord so that it does not become a tripping hazard.
- Do not kink the power cord or place it over sharp edges.
- Do not allow your pet to nibble on the feeder or cord. If necessary, protect it with a cord protector.
- Never reach for an electrical appliance if it has fallen into the water. In such a case, unplug the appliance immediately.
- Unplug the feeder when not in use or when cleaning it.

Preparation

1. Connect the feeder to a power source using the power plug. Turn on the main switch on the bottom.
2. To control and program the feeder, download the „Tuya Smart“ app to your mobile phone or tablet. By scanning the QR code, you will be taken directly to the download:



3. It is possible to connect a power bank to the TX9 Smart as an emergency power supply. The programmed feeding times can thus be guaranteed even in the event of a power failure. Please note that the feeder is not accessible via the app in emergency mode.

Pairing the device

In the next step, the automatic feeder is connected to the internet and paired with your smartphone. Please be sure to observe the following instructions to ensure smooth pairing:

1. The automatic feeder should be placed near (max. 3 m away) your WLAN router for the duration of the pairing process. At the same time, your smartphone should be in the immediate range (max. 1 m away) of the feeder.
2. Make sure that your smartphone is connected to the WLAN and has a high signal strength.
3. There are two different pairing methods available to pair the device: EZ mode and AP mode. EZ mode works only in pure 2.4 GHz networks. AP mode, on the other hand, also works with modern dual-band routers that broadcast 2.4 GHz and 5.0 GHz in parallel. We recommend pairing in AP mode.
4. Please note that the feeder will not work in 5.0 GHz-only networks.
5. If your Wi-Fi password contains special characters, you may experience problems during the pairing process. Change your wireless password to contain only letters and numbers.

AP Mode (Recommended)

1. Press the SET button on the device 11 times quickly to activate AP mode. An acoustic signal confirms the activation.
2. In the app, select ADD DEVICE and then select SECURITY & VIDEO SURVEILLANCE under SMART CAMERA.
3. On the following page, select AP MODE from the drop-down menu in the upper right corner. Then tap NEXT.
4. On the following page, enter your Wi-Fi credentials. Tap NEXT.
5. Tap CONNECT NOW and select the hotspot of the feeder from the list of available Wi-Fi networks: SmartLife_XXXX.
6. Then tap the BACK arrow until you land back in the Tuya app. The pairing process should now start automatically. If the pairing process does not start automatically, tap „Confirm Hot Spot Next“ at the very bottom of the app.
7. The app will start the pairing process and should connect to the feeder after a short wait.
8. Tap FINISH to go to the feeder's user interface.

EZ Mode (2.4 GHz only)

1. Reset the feeder by pressing and holding the SET button on the top of the unit for 5 seconds. An audible signal will sound and after a few seconds the green indicator light should begin to flash slowly.
2. In the app, select ADD DEVICE. Under SECURITY & VIDEO SURVEILLANCE, locate the SMART CAMERA field.
3. On the following page, select EZ MODE from the drop-down menu in the upper right-hand corner. Double check that the green indicator light on the feeder is flashing. Confirm this and then tap NEXT.

4. On the following page, enter your Wi-Fi credentials. Then tap on NEXT.
5. The app starts the pairing process and should connect to the automatic feeder after a short wait.

Filling the automatic feeder

After successful pairing, you can fill the automatic feeder with dry food (maximum diameter of the food: 15 mm). Place the lid on the feeder and turn it to close it securely. Open the bowl by pressing against it and then pulling it out. Then initiate a manual feeding by pressing the SET button on the unit once. This will ensure that the feeding mechanism of the machine is also filled with food.

Cleaning

Switch off the automatic feeder and disconnect it from the power supply. Remove the feed tray (lift up slightly and pull out), lid and feed container (simply pull out upwards) from the station for cleaning (not dishwasher safe). The station should not be cleaned in water, but only wiped down with a damp cloth. Before adding new food, the food container and lid should be completely dry.

Error messages and troubleshooting

- If there is not enough feed left in the feed container, the alarm LED will start flashing red. Refill feed and then initiate a manual feed by pressing the SET button on the unit once. This ensures that the feed mechanism of the machine is also filled with feed.
- If you use feed that is too large (>15 mm) or very crumbly, it can happen that the feed mechanism blocks and the feed is no longer dispensed correctly. In this case the red alarm LED will start flashing as well. To remove a blockage in the feed mechanism, all feed must be removed from the device: Lift the feed container out of the device and dump out the feed. Turn the feed screw at the bottom of the hopper to remove any remaining feed from the mechanism. Check the impeller for visible damage and remove any coarse dirt. You can then reinsert the feed container and refill it.
- If you have activated the notifications in the app, you will be informed automatically if one of the described problems occurs.

Tips for Using IoT Devices

- Update the software on your device when security updates become available.
- Change the default passwords and use a password manager or if desired a two-factor identification.
- Activate the firewall on your router.
- Create a separate WLAN network for IoT devices. In this case, the IoT devices run on a separate network that has no connection to your sensitive data or devices such as your computer.
- Activate encryption of the communication on your IoT devices
- Only connect your IoT Devices to the internet when remote access is absolutely necessary.
- Use VPN for a secure connection to your home network when you are away from home.
- If the setting UPnP (Universal Plug and Play) is activated on your router, you should deactivate it to stop your IoT devices from communicating unchecked on the internet.
- Make sure that external access to your devices is impossible or extremely difficult and no changes to your hardware can be made from outside.
- USB or LAN ports should not be freely accessible as they can serve as a gateway into your network and to your data for an attacker.
- Consider any passing on of personal data carefully and protect your

privacy.

- Consider carefully when security is more important than comfort and functionality.

Technical data

Model:	TX9 Smart
Capacity:	2.8 litres
Frequency band:	2.4 - 2.48 GHz
Transmit power:	≤20 dBm (EIRP)
WiFi standard::	802.11 b/g/n/
Power supply:	AC adapter, DC 5 V; 2 A
Power adapter:	Model: AS1201A-0502000EUL
Rated voltage:	100-240V ~, 50/60 Hz; 0.35 A MAX
Output voltage:	5V, 2000 mA
Dimensions (H x W x D):	22 x 28 x 22 cm
Weight:	approx. 1.3 kg

If you have any questions about your smart device, please contact support: smartsupport@trixie.de

SV Bruksanvisning

En detaljerad manual för foderautomaten kan du hitta under följande länk:

<https://goto.trixie.de/item/24341>



- Läs bruksanvisningen före användning.
- Foderautomaten är inte en leksak för barn. Låt inte barn leka med förpackningsfolien. Kvävningsrisk!
- Foderautomaten är endast avsedd för torrfoder (diameter 5 - 15 mm).
- Använd inte till valpar eller kattungar under 7 månaders ålder.
- Basenheten får inte bli våt - inte diskmaskinsäker.
- Ytterligare instruktioner för användning av IOT-enheter finns i slutet av denna handbok.

Risk för elektriska stötar!

- Felaktig användning kan leda till elektriska stötar.
- Uttagets nätspänning måste stämma överens med foderautomatens specifikation.
- Använd gärna ett lättillgängligt uttag så att du snabbt kan koppla bort foderautomaten från elnätet om det behövs.
- Använd inte foderautomaten om det finns synliga skador på automaten, kabeln eller stickkontakten.
- Ta inte isär foderautomaten, utan kontakta vår kundtjänst.
- Använd inte en timer eller något annat fjärrkontrollsystem.
- Rör aldrig stickkontakten med våta händer.

Säkerhet

- Foderautomaten är endast avsedd för inomhusbruk.
- Placera foderautomaten på ett plant underlag. Foderautomaten måste vara tillräckligt ventilerad på alla sidor.
- Använd endast foderautomaten med foderbehållaren och locket, lägg aldrig något ovanpå den.
- Dra aldrig ut stickkontakten ur uttaget i kabeln, ta alltid tag i stickkontakten.
- Använd inte kabeln som bärhandtag.
- Håll foderautomaten och stickkontakten borta från öppen eld och värme.
- Dra kabeln på ett sådant sätt att ingen snubblar över den.
- Knäck inte kabeln eller placera den över skarpa kanter.
- Låt inte ditt husdjur gnaga på foderautomaten eller kabeln. Skydda den vid behov med ett kabelskydd.
- Sträck dig aldrig efter en elektrisk enhet om den har fallit i vattnet. Dra i så fall ur enheten direkt.
- Koppla ur foderautomaten när den inte används eller när du rengör den.

Förberedelse

1. Anslut foderautomaten till en strömkälla med hjälp av stickkontakten. Slå på huvudströmbrytaren i botten.
2. För att styra och programmera foderautomaten, ladda ner appen „Tuya Smart“ till din mobiltelefon eller surfplatta. Genom att skanna QR-koden kommer du direkt till nedladdningen:



3. Det är möjligt att ansluta en powerbank till TX9 Smart som en nödströmförsörjning. De programmerade utfodringstiderna kan på så sätt garanteras även vid strömbavbrott. Observera att foderautomaten inte är tillgänglig via appen i „nödläge“.

Koppla ihop enheten

I nästa steg är foderutautomaten ansluten till internet och ihopkopplad med din smartphone. Var noga med att följa nedanstående instruktioner för att säkerställa en oavbruten ihopkoppling:

1. Foderautomaten ska placeras nära (max. 3 m bort) din WLAN-router under kopplingsprocessen. Samtidigt bör din smartphone befinna sig i foderautomatens omedelbara räckvidd (max 1 m bort).
2. Se till att din smartphone är ansluten till WLAN och har en hög signalstyrka.
3. Det finns två olika kopplingsmetoder tillgängliga för att koppla ihop enheten: EZ-läge och AP-läge. EZ-läge fungerar bara i rena 2,4 GHz-nätverk. AP-läge, å andra sidan, fungerar även med moderna dual-band-routrar som sänder 2,4 GHz och 5,0 GHz parallellt. Vi rekommenderar koppling i AP-läge.
4. Observera att foderautomaten inte fungerar i endast 5,0 GHz-nätverk.
5. Om ditt Wi-Fi-lösenord innehåller specialtecken kan du få problem under parkopplingen. Ändra ditt trådlösa lösenord så att det endast innehåller bokstäver och siffror.

AP-läge (Rekommenderas)

1. Tryck på SET-knappen på enheten 11 gånger snabbt för att aktivera AP-läge. En akustisk signal bekräftar aktiveringen.
2. I appen, välj LÄGG TILL ENHET och välj sedan VIDEOÖVERVAKNING under SMART KAMERA.
3. På nästa sida väljer du AP LÄGE i rullmenyn i det övre högra hörnet. Tryck sedan på NÄSTA.
4. På nästa sida anger du dina Wi-Fi-referenser. Tryck på NÄSTA.
5. Tryck på ANSLUT NU och välj foderautomatens hotspot från listan över tillgängliga Wi-Fi-nätverk: SmartLife_XXXX.
6. Tryck sedan på BACK-pilen tills du kommer tillbaka till Tuya-appen. Kopplingsprocessen bör nu starta automatiskt. Om parkopplingen inte startar automatiskt, tryck på „Bekräfta Hot Spot Nästa“ längst ner i appen.
7. Appen startar parkopplingsprocessen och ska ansluta till foderautomaten efter en kort väntan.
8. Tryck på AVSLUTA för att gå till foderautomatens användargränssnitt.

EZ-Läge (2.4 GHz endast)

1. Återställ foderautomaten genom att hålla in SET-knappen på enhetens ovansida i 5 sekunder. En ljudsignal hörs och efter några sekunder bör den gröna indikatorlampan börja blinka långsamt.
2. Välj LÄGG TILL ENHET i appen. Leta reda på fältet SMART KAMERA under VIDEOÖVERVAKNING.
3. På nästa sida väljer du EZ-LÄGE i rullmenyn i det övre högra hörnet. Kontrollera att den gröna indikatorlampan på foderautomaten blinkar. Bekräfta detta och tryck sedan på NÄSTA.
4. På nästa sida anger du dina Wi-Fi-referenser. Tryck på NÄSTA.

5. Appen startar kopplingsprocessen och ska ansluta till foderautomaten efter en kort väntan.

Fylla på foderautomaten

Efter lyckad ihopkoppling kan du fylla foderautomaten med torrfoder (fodrets maximala diameter: 15 mm). Placera locket på foderautomaten och vrid för att stänga det ordentligt. Öppna skålen genom att trycka mot den och dra sedan ut den. Starta sedan en manuell utfodring genom att trycka på SET-knappen på enheten en gång. Detta säkerställer även att maskinens utmatningsmekanism fylls med foder.

Rengöring

Stäng av foderautomaten och koppla bort den från strömförsörjningen. Ta bort foderfacket (lyft upp något och dra ut det), locket och foderbehållaren (dra bara uppåt) från enheten för rengöring (ej diskmaskinsäker). Enheten ska inte rengöras i vatten utan enbart torkas av med en fuktig trasa. Innan du fyller på med nytt foder ska foderbehållaren och locket vara helt torra.

Felmeddelanden och felsökning

- Om det inte finns tillräckligt med foder kvar i foderbehållaren börjar larmdioden blinka rött. Fyll på foder och starta sedan en manuell utfodring genom att trycka på SET-knappen på enheten en gång. Detta säkerställer att även maskinens utmatningsmekanism fylls med foder.
- Om du använder foder som är för stort (> 15 mm) eller mycket smuligt kan det hända att utmatningsmekanismen blockeras och fodret inte längre matas ut korrekt. Även i detta fall börjar den röda larmdioden att blinka. För att avlägsna en blockering i utmatningsmekanismen måste allt foder tas bort från enheten: Lyft ut foderbehållaren ur enheten och håll ut fodret. Vrid matarskruben längst ner på behållaren för att ta bort kvarvarande foder från mekanismen. Kontrollera pumphjulet efter synliga skador och ta bort grov smuts. Du kan sedan sätta in foderbehållaren och fylla på den igen.
- Om du har aktiverat aviseringarna i appen kommer du automatiskt att informeras om något av de beskrivna problemen uppstår.

Tips för användning av IoT-enheter

- Uppdatera programvaran på din enhet när säkerhetsuppdateringar blir tillgängliga.
- Ändra standardlösenorden och använd en lösenordshanterare eller om så önskas en tvåfaktorsidentifiering.
- Aktivera brandväggen på din router.
- Skapa ett separat WLAN-nätverk för IoT-enheter. I det här fallet körs IoT-enheterna i ett separat nätverk som inte har någon anslutning till dina känsliga data eller enheter så som din dator.
- Aktivera kryptering av kommunikationen på dina IoT-enheter.
- Anslut bara dina IoT-enheter till internet när fjärråtkomst är absolut nödvändig.
- Använd VPN för en säker anslutning till ditt hemnätverk när du inte är hemma.
- Om inställningen UPnP (Universal Plug and Play) är aktiverad på din router, bör du inaktivera den för att hindra dina IoT-enheter från att kommunicera okontrollerat på internet.
- Se till att extern åtkomst till dina enheter är omöjlig eller extremt svår och att inga ändringar av din hårdvara kan göras utifrån.
- USB- eller LAN-portar bör inte vara fritt tillgängliga eftersom de kan fungera som en inkörsport till ditt nätverk och till dina data för en angripare.
- Överväg all överföring av personuppgifter noggrant och skydda din integritet.

- Överväg noggrant när säkerheten är viktigare än bekvämlighet och funktionalitet.

Teknisk data

Model:	TX9 Smart
Kapacitet:	2.8 liter
Frekvensband:	2,4 – 2,48 GHz
Sändareffekt:	≤20 dBm (EIRP)
WiFi standard:	802.11 b/g/n/
Strömförjning:	AC adapter, DC 5 V; 2 A
Strömadapter:	Modell: AS1201A-0502000EUL
Märkspänning:	100-240V ~, 50/60 Hz; 0,35 A MAX
Utspanning:	5V, 2000 mA
Mått (H x W x D):	22 x 28 x 22 cm
Vikt:	ca. 1,3 kg

Om du har några frågor angående din smart-enhet, vänligen kontakta support: smartsupport@trixie.de.

EG Konformitätserklärung / EC Declaration of Conformity

Wir, der Importeur, / We, the importer,
TRIXIE Heimtierbedarf GmbH & Co. KG
 Industriestr. 32
 24963 Tarp
 GERMANY

erklären in alleiniger Verantwortung, dass das Produkt: /
 declare under sole responsibility that the product:

IAN: 24341
Bezeichnung / Description:
Futterautomat TX9 Smart /
TX9 smart automatic food dispenser

die Anforderungen der nachfolgend genannten Richtlinien und Normen erfüllt: /
 is in conformity with the relevant Community harmonisation legislation:



Anforderung / Requirement	Harmonisierte Normen / Harmonised Standards
RoHS 2011/65 / EU	
EMC 2014 / 30 / EC	EN 55014-1, EN 61000-3-2, EN 61000-3-3 & EN 55014-2 (Cat I)
LVD 2014 / 35 / EU	EN 60335-2-41 with EN 60335-1 & EMF EN 62233)
AfPS GS 2014:1 PAK	

Unterzeichnet für und im Namen von: /
 Signed for and behalf of:
TRIXIE Heimtierbedarf GmbH & Co. KG



Tarp, 07.01.2021

Lutz Franke, Head of Quality



